感謝の心 つなぐ未来
交通報國100周年

第６回
サービス技能コンクール 開催

これからもサービス技能のレベルと
意識向上に努め　質の高いサービス
を提供してまいります

2018年6月8日（金）、9日（土）
会場：沼津センター

日頃鍛えたサービス技術と知識を競い合いその成果を披露する「サービス技能コンクール」を開催いたしました。
どのチームも僅差での大熱戦。前回よりさらに多くの方々にご来場いただき、会場はこれまでにない盛り上がりを見せました。

団体競技

関東チーム
- 山﨑　裕介（キャプテン）
- 五十嵐　真悟
- 本間　高之

＜(株)ＨＴＳ＞

仙台チーム
- 酒井　真一（キャプテン）
- 小林　信
- 斎藤　聡

＜(株)システム・エイブル＞

松本安全チーム
- 竹内　渉（キャプテン）
- 上條　秀夫
- 竹村　直樹

＜ツールリペアー・バンブー＞

個人競技（総合）

遠藤　恒
札幌チーム
技術サービス

黒瀬　康之
＜福岡チーム　技術サービス＞

山﨑 裕介
＜関東チーム 技術サービス＞

個人競技（種目別）

**HC/COテスター
オパシメーター**
山﨑 裕介 ＜関東チーム 技術サービス＞

温水洗浄機
遠藤　恒 ＜札幌チーム 技術サービス＞

ヘッドライトテスター
山﨑 裕介 ＜関東チーム 技術サービス＞

学科
遠藤　恒 ＜札幌チーム 技術サービス＞

接客
酒井 真一 ＜仙台チーム 技術サービス＞

選手紹介

ANZENサービスエンジニア 24名が出場しました。

チーム	選手①（キャプテン）	選手②	選手③ <指定SS>
札幌チーム	遠藤　恒	宮田　遼太	上島　信之 <明和機器工業(株)>
仙台チーム	酒井　真一	小林　信	斎藤　聡 <(株)システム･エイブル>
関東チーム	山﨑 裕介	五十嵐　真悟	本間　高之 <(株)ＨＴＳ>
東京チーム	山本　大輔	佐久間　亮太	羽鳥　弘明 <(株)大成工機城北>
名古屋チーム	藤原　淳平	庄司　紀之	兼田　茂 <(有)カネセイエンジニア>
大阪チーム	石橋　興太郎	永住　弘毅	中田　敏彦 <ナカタサービス>
福岡チーム	黒瀬　康之	伊藤　桂介	西村　英治 <西村機工サービス>
松本安全チーム	竹内　渉	上條　秀夫	竹村　直樹 <ツールリペアー･バンブー>

チーム紹介

札幌チーム

仙台チーム

関東チーム

東京チーム

名古屋チーム

大阪チーム

福岡チーム

松本安全チーム

開会式

第5回団体優勝の名古屋チームによる優勝杯返還

緊張の面持ちで入場する選手たち

選手宣誓の大役は東京チームキャプテンの山本さん

来賓のご挨拶

競技内容

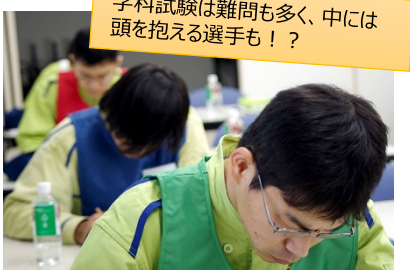
出題範囲		競技内容詳細
学科競技	□ 業界情報／法規制／安全スタイル □ 整備機器基礎知識／機器構造	「○×」「選択」「記述」「計算」などの複合型テスト
	競技内容	**商品**
個人競技	□ 精度点検 □ 故障診断 □ 修理	HC/COテスター・オパシメーター
		ヘッドライトテスター
		温水洗浄機
	□ 接客	※　キャプテンのみ参加
	競技内容	**商品**
団体競技	□ 組立 □ 保守点検 □ 接客　など	床上柱式2柱リフト

個人競技（学科）

業界情報、法規制、整備機器基礎知識、機器構造などについて筆記試験を実施します

／競技内容＼

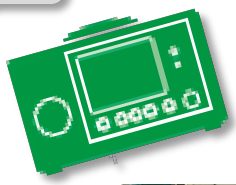
学科試験は難問も多く、中には頭を抱える選手も！？



個人競技（HC/COテスター・オパシメーター）

HC/COテスター・オパシメーターの精度点検
および取り扱い説明を実施します

競技内容



個人競技（ヘッドライトテスター）

ヘッドライトテスター（スクリーン式）に
対して精度点検を実施します

競技内容

多くの観衆が見つめる中、選手たち
は磨いてきた技能を競いました

個人競技（温水洗浄機）

お客様から「調子が悪いので修理
してほしい」と依頼あり。
点検および修理を実施します

競技内容

団体競技（床上柱式2柱リフト）

床上柱式2柱リフトをしばらく使用しておらず再使用することになり、「組み立ての依頼」と「リフト点検」の依頼あり。リフト点検資格者による保守点検を行い、「故障診断」および「不具合箇所抽出・改修」を実施します

／競技内容＼

団体競技では、リフトに潜む不具合箇所を見事に見つけ出し、どのチームも素晴らしいチームワークを発揮しました

個人競技（接客）

リフト保守点検（無償）実施後、「リフト」及び「その他の機器」についてサービス提案を行います

／競技内容＼

接客競技では、キャプテンたちの巧みな接客技術が披露されました

閉会式・表彰式

札幌チーム 遠藤キャプテン
による喜びのコメント

初日がうまくいかず、ショックでしたが、開き直って2日目頑張りました。優勝できてとても嬉しいです！

個人競技(総合) 入賞者

個人競技(種目別) 入賞者

団体競技第２位 仙台チーム

団体競技第３位 松本安全チーム

団体競技優勝 関東チーム

関東チーム 山崎キャプテン
による喜びのコメント

五十嵐くんと、本間さんのおかげで
優勝することができました。
次回も頑張ります！

応援メッセージ

各支店から、選手へ向けて
応援メッセージが寄せられました！

ご来場、ご声援いただいた皆様
誠にありがとうございました！

安全自動車は今後もお客様に「ありがとう」と言っていただける
活動を目指し、誠意を込めたサービスを提供してまいります