

2010

Autumn
VOL.49自動車整備の最新がわかる
ANZEN NEWS

CHARGE

3年間の経過措置がついに終了

オパシメーター測定が本格スタート

指定工場の約3分の1が配備完了! オパシメーターの導入加速

平成22年10月からの本格スタートを受け、オパシメーターの導入が加速しています。日本自動車機械工具協会によると、平成21年度の販売数量は6,787台と対前年度比270.8%を記録。平成19年の発売から累計1万台を突破し、指定工場の約3分の1が導入を済ませている計算になります。

黒煙測定器使用時は、平成17年規制 オパシ測定認証車の見落としに注意!

経過措置の終了に伴い、今まで黒煙測定器での検査が許容されていた平成17年規制のオパシ測定認証車も、10月からオパシメーターによる検査が義務付けられました。今後、黒煙測定器で検査ができるのは、黒煙測定認証車のみです。オパシ測定認証車を見分けるには、**車検証の排ガス識別記号を確認します。**

■経過措置終了後の測定手段

規 制	排ガス識別記号	区 分	測定手段	
			黒煙測定器	オパシメーター
平成21年以降	L〇〇-, M〇〇-, R〇〇-, F〇〇-, S〇〇-	オパシ測定認証車	×	○
平成17年規制	A〇〇-, B〇〇-, C〇〇-, D〇〇-, N〇〇-, P〇〇-	オパシ測定認証車	×	○
		黒煙測定認証車	○	○
平成16年以前	KA~KDを除く2ケタ型式など	黒煙測定認証車	○	○

平成17年規制車両でも、黒煙測定認証車であれば黒煙測定器で検査できます。

排ガス識別記号がオパシ測定認証車と同じなので、**車検証備考欄の“オパシメータ測定”記載の有無**で見分けますが、ごくまれに、オパシ測定認証車でも“オパシメータ測定”の記載がない場合があります。

この規制の車両は
要注意!!



平成17年規制車両を黒煙測定器で検査するときは、備考欄の記載がなくても以下の点を確認しましょう!

- ①型式指定番号が16000番以降※1
- ②一酸化炭素発散防止装置の指定番号がG-2001以降※2

上記のどちらかに該当すれば、『**オパシ測定認証車**』!

“オパシメータ測定”の記載がなくても、該当車両を黒煙測定器で検査すると違法車検になるため、注意が必要です。



※1特殊自動車を除く ※2エンジンのヘッドカバーにラベル記載

オパシメーター測定の準備はANZENにおまかせ下さい!

ANZENでは、オパシメーターの取り扱いにお困りの際、すぐに対応できるサポート体制を整えています。お客様の大切な車両の適切な車検整備のために、オパシメーターによる確実な検査を行いましょう。

株式会社 弘盛モータース

知りたい!
元氣なショップの秘密

神戸市東灘区魚崎浜町26
Tel 078-431-2651

今年で創業49年目を迎える弘盛モータース。藤本政輝さんは、2代目の社長です。総社員は35名(メカニック・検査員・フロント・BPなどサービス部門が25名、整備営業3名、事務関連が社長含み7名)。保有母体は法人を中心に約8,000件で、年間入庫台数はおおよそ11,000台(車検約1,800台、他は法定点検・一般整備・BP等)です。軽自動車から大型車・特殊車両までこなし、板金・塗装も行っている同社は、今年の4月に大型車専用の工場を新設オープン。その開設は、社長と社員の想いを一つにした、象徴的な出来事でもありました。今回は、そうした弘盛モータースに、新工場完成までのエピソードなどを伺いました。



代表取締役社長
藤本 政輝 様

熱意とアイデアで物流倉庫を近代整備工場に

■社員の声に押され最新のリフトを導入

「新しい工場は社員がつくったようなものですよ」。藤本社長は話します。弘盛モータースは、隣接する物流倉庫を購入・改装、今年4月に新工場としてオープンしました。当初はシンプルな設備にするつもりだった藤本社長ですが、完成した工場は



“ツインパワー”には使い勝手の良い無線リモコンを採用



整備を劇的に変えた“フロアリフト”

■倉庫の建屋を活かすため配管を埋設に

社員の想いに応えリフトを導入した新工場。そこには、理想の整備環境実現のため、他にも工夫がなされています。それはエアなどの配管を全て埋設にし、動力源を“エネルギーボックス”にまとめてスToolの床に設けたこと。というのも、高い山形の天井はリール設置には不向きで、とりつけるには新しく柱が必要だったからです。「クルマの出し入れを考えると、柱は立てたくなかったんです。壁からエアホースを引きずって使う

つもりでしたが、埋設の提案を受けてよかったです」。配管も柱もないので、工場内は広々。空間をフル活用でき、車両の邪魔にもなりません。「手前のリフト全てに車両が入っていても、一番奥のリフトに大型トレーラーが入るんですよ」。トレーラーが悠々と最奥のリフトにバックしていくのを、誇らしげに眺める藤本社長。作業者への思いやりと計算されたレイアウトが、物流倉庫を見事な整備工場に変えたのです。



配管のない天井は山形が活かしてスッキリ



エアと電気は全てエネルギーボックスから供給

■会社の力よりも人の力が大切

“社員の力”で使いやすい工場を実現した弘盛モータース。社員の声を汲み上げる職場環境について、「経営理念は特にない」と笑う藤本社長ですが、社長室にはやはり社は“弘盛 社人の心得”が。“一、人を大切にする人は人からも大切にされる”に始まり“弘盛社員たる者「信頼される人」であり”で結ばれる7つの心得です。なかでも、“二、挨拶は待っていたらアカン 自分からするもんや”は徹底されており、すれ違う社員が皆気持ちよい挨拶をしてくれました。こうした社風からは、おのずと人間性を大切にする理念が伝わってきます。藤本社長はこんなエピソードを話してくれました。「うちには整備営業として長く活躍している女性が一人居ます。数年前に彼女が定年退職すると、とたんに担当していたお客様の入庫が減りました。これは大変だと彼女に復職してもらうと、お客様もまた戻ってきたんです」。特別な入庫促進策は講じていないという同社。「会社の施策ではなく、整備営業の果たす役割が大きい」と藤本社長は話します。ビジネスは会社の力ではなく、人の力。このモットーが社員を重んじる職場を作り、新工場を完成させたのかもしれませんが、いたるところに社員の想いが込められた新工場。そこで育つ“弘盛社員”の、今後さらなる活躍に期待がかかります。

ロッソ・スクーデリア株式会社 東京碑文谷サービス

いま注目!
のショップ訪問

東京都目黒区碑文谷5-5-2
Tel 03-3791-0599

ロッソ・スクーデリア (Rosso Scuderia) 株式会社は、日本初の、フェラーリ・ブランドのみを取り扱う正規の販売会社です。社名の「Rosso Scuderia」はイタリア語で、“Rosso”は“赤”、“Scuderia”は“厩舎”。フェラーリを象徴する2つの特別な言葉を冠した名前です。今回訪問したのは、6月21日にオープンした東京碑文谷サービスで、南青山にショールームを構えるフェラーリ正規ディーラーのサービス工場です。スタッフはメカニック4名、サービスマネージャー1名、事務スタッフ1名の計6名。フェラーリ社にてトレーニングを積んだ選任スタッフをはじめとする熟練したスタッフが、フェラーリのブランド・エクスペリエンスの提供と、さらなるサービス拡充に向けた取り組みを積極的に行っています。



課長 古川 伸広 様
サービスマネージャー 北村 和土 様

お客様の期待のさらに上をゆく、フェラーリ社が誇る最上のサービスを提供

■機能性とデザイン性を追求した理想のサービス工場

最新のフェラーリCI(※)を採用した地上2階建て(地下1階)のサービス工場は、白とグレーを基調とした、明るく開放的で先進的なレイアウトになっています。東京碑文谷サービスは、もともとあった工場跡を活用して大規模なリニューアル工事を実施。課長の古川さんは「限られたスペースの中で、フェラーリのCIを最大限生かしつつ、整備における動線も意識し、機能性を確保することは非常に困難でした」と話します。ひとつひとつの課題をクリアすべく、関係者が意見を出し合ったすえ創り上げられた理想のサービス工場といえます。フェラーリ社のCIは、ショールームだけでなく、そのクルマを受け入れるサービス工場の在り方にも及びます。“サービス工場とは言わせない。”フェラーリがその車体を休める場所は、あくまで「ガレージ」なのです。工場内の壁に掲げられたフェラーリの歴史と技術を示す写真も、フェラーリ社のCIをよく表しています。

※CI: Corporate identity. 企業の個性を明確にして企業イメージの統一を図り、社の内外に企業としての姿勢をアピールすること。



壁面にはフェラーリの整備風景など歴史を感じさせるパネルが並び



フェラーリCIを体現した明るく開放的でスタイリッシュな工場

■オープン記念として無償点検サービスを展開

東京碑文谷サービスではオープン記念として、8月末までフェラーリ車無償点検キャンペーンを実施しました。モダン・クラシックと呼ぶにふさわしい名車から最新車種まで、様々な車種が愛好されているフェラーリ。そのオーナーにアピールするため、年式・モデルを問わず、フェラーリ専用の診断テスター、スペシャルツールを用いたエンジンオイルの点検、タイヤの磨耗状況・空気圧の点検など10項目を無償で点検する充実の内容でした。「正規ディーラーのお客様はもちろん、それ以外のお客様とのコミュニケーションを深める、貴重な機会となりました。今後もこのつながりを大

事にし、お客様により良い走りを追及していただくためにも、サービス提案を強化していきたいです」(古川さん)。

■特注新鋭リフトと3Dアライメントテスターが整備品質を向上

そんな東京碑文谷サービスには導入された機器にもこだわりが。4基の“門型リフト”は、フェラーリの車幅や天井高さに合わせた特別仕様となっています。「フェラーリはとにかく大きい。整備性が良くないので作業効率の面からもリフトは非常に重要でした。今回、特注リフトを導入したことで、ドアの開閉も気にすることなく作業に集中できます」(北村さん)。



車幅や天井高さに合わせリフトは特注仕様

そして、クイック整備をはじめ全般的整備に活躍しているアライメント対応型の“ドライブオンリフト”には、最新のボッシュ製“3Dアライメントテスター”を設置。リフト前方に測定カメラ用ポストを設置する必要がないため、3Dタイプでありながら省スペースを実現。フラットな工場を目指す同社のコンセプトにもピッタリといえます。「“3Dアライメントテスター”の使用頻度は今後高まっていくと思います。フェラーリ・オーナー様はドライビング・レスポンスに敏感です。タイヤの偏磨耗やハンドルのブレ、走行時の不安定さなどをチェックして調整を行うことでベストコンディションを図っていきます」(北村さん)。



最新のボッシュ製“3Dアライメントテスター”を導入



その他にも、お客様にフェラーリならではの魅力を感じていただきたいという心遣いが随所に行き届いているロッソ・スクーデリア東京碑文谷サービス。ラグジュアリーな空間の中で、整備に携わるスタッフの真剣な姿が、同社のサービス品質をより際立たせていました。

おすすめ商品

いよいよ本格導入スタート！ANZEN イチ押しの高機能オパシメーター ワイヤレスオパシメーター

MEXA-600SW

HORIBAが誇る信頼の品質



無線リモコン プリンター内蔵 日本語表示

- 車両選択・規制値ユーザー設定など便利機能が充実
- 規制モード手順に従ったフリーアクセル測定が可能



DEX-200

直感的リモコン操作でスピード測定！



無線リモコン プリンター内蔵 日本語表示

- ガイド表示を見ながら、シンプルでわかりやすいワンキー操作が可能
- 落下時の衝撃を吸収するリモコンカバーを標準装備



さらに！

ANZEN では、購入時の負担を軽減できるよう利便性を高めた **安心・お得な「残価設定プラン」** をご用意しています。詳しくは最寄りの営業所にお問い合わせください！

新発売

エコロジー & エコノミー！ 節水仕様の大型車用門型洗車機が新発売！ 大型車用門型洗車機 カミオン

CN8000

- 最新のウォーターコントロールにより、洗浄部位に合わせた水噴射で節水を実現！
- 使いやすい操作パネルで誰でも簡単操作
- 緊急停止装置や本体転倒防止装置など、安全機能を標準装備
- 撥水コートや下部洗浄装置など、用途に応じて選べる充実のオプション

環境対応！

安心！簡単！

充実のオプション

節水 1/2

他社平均比52.5%減



トピックス

高圧温水洗浄機点検キャンペーンを展開！

車両の下回り洗浄はもちろん、部品の洗浄や洗車など多くの場面で活躍する高圧温水洗浄機。ポンプ内の凍結など、トラブルが発生しやすい冬場に備えて、お使いの洗浄機の点検をしませんか？

ANZEN サービスマンが隅々まで点検します。
詳しくは、最寄りの営業所へ
お気軽にお問い合わせください！



キャンペーン期間

2010年11月～2011年2月末まで



※写真はAHW-509ES



保守点検のおすすめ

ANZEN製品を長くご活用いただくため、保守点検サービス（有料）のご利用をおすすめします。お近くの営業マンまでお問い合わせください。

24時間サービス体制

ANZEN製品を「安心」してご利用いただくために、24時間サービス（ボイスワープ）対応をいたしております。営業時間外、および休日におけるサービス電話受付ができます。担当の営業所の電話に連絡していただければできる限り迅速な対応をいたします。

ANZENカスタマーサービス

☎ 0120-01-6361

当社の製品およびサービス、その他に関するお問い合わせは左記のフリーダイヤルまでお気軽にどうぞ。
受付時間：月～金（AM9：00～PM5：00）

ANZENホームページ

<http://www.anzen.co.jp>

ホームページ“ANZEN Web”ではANZENの最新情報を提供しています。