

2011

自動車整備の最新がわかる  
**ANZEN NEWS**Spring  
VOL.51**CHARGE****謹んで震災のお見舞いを申し上げます**

この度の東北地方太平洋沖地震におきまして、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。弊社といたしましても、震災の影響により納品やサービス等の対応においてご迷惑をおかけすることとは存じますが、お客様の支援活動に全力を尽くして参ります。一日も早い皆様のご回復と被災地の復興をお祈り申し上げます。

安全自動車株式会社 代表取締役社長 中谷 宗平

**第32回オートサービスショー2011**のご案内

「第32回オートサービスショー2011」が6月17日(金)～19日(日)の3日間、東京ビッグサイトで開催されます。今回のオートサービスショーでは、お客様にとっての使いやすさを第一に考えた整備機器をはじめ、次世代に対応する注目の新商品も多数展示いたします。さらに、お客様に安全かつ安心して作業を行っていただくためのメンテナンスメニューなど、充実の内容を企画しております。お客様のご来場を社員一同、心よりお待ちしております。



車検機器



洗浄機器



メンテナンスメニュー



大型車用整備機器



足回り機器



次世代整備機器



BP関連機器

**「環境」と「安全」にいち早く取り組んできたANZENが、皆様に更なる価値をご提案いたします!****第32回 オートサービスショー2011**

- テーマ 「安全と環境守る整備機器」
- 会 期 2011年6月17(金)～19日(日) 《3日間》
- 会 場 東京国際展示場(東京ビッグサイト) 東5・6ホール

ホームページ  
<http://www.jasea.org/a.s.show/>

## 株式会社スズキ自販岩手 スズキアリーナ上堂店

いま注目!  
のショッパ訪問

岩手県盛岡市厨川1-20-15  
Tel 019-648-2121

株式会社スズキ自販岩手スズキアリーナ上堂店は2011年1月、アクセスに恵まれた絶好のロケーションに移転・新設オープンしました。明るく開放的で広い展示場には、スズキの新車はもちろん、良質な中古車も常時50台以上を取り揃えています。そんなスズキアリーナ上堂店のスタッフは総勢11名(営業6名、サービス5名)。昨年度の年間入庫台数は約4000台(車検・法定点検・6ヶ月点検・一般整備・板金関連含む)でした。今年度は、前年実績110%達成を目標に掲げています。また現在は認証工場ですが、指定工場取得に向けた準備を進めており、新天地におけるさらなる飛躍に期待が膨らみます。



本社 サービス責任者  
小堀内 治 様



上堂店 サービス工場長  
田中 啓 様

## 人とモノの動きを第一に。メカニックのためのサービス工場

### ■新設工場だからこそ対応できる、新たな入庫促進策を検討

同店では、店舗新設に伴い、入庫促進策として新しいサービスメニューを検討しています。その一つが同社で初導入となる門型洗車機を活用した洗車サービス。従来から展開しているメンテナンスパックと同時に、車検にご加入いただいたお客様には、点検・入庫の際の洗車サービスはもちろん、洗車機の無料使用チケットをお渡しします。サービス責任者の小堀内さんは「入庫していただいたお客様への感謝の気持ちとして、洗車メニューを活用していきたいと考えています」と意気込みを語ってくださいました。お客様へより強くアピールできるようなサービスメニューを展開していく方針です。



ヘッドライトテスターは最新の画像処理タイプを導入

ようになった、ということが最大の効率化だと思います。以前と比べて1台あたりにかかる時間が5~10分程度短縮されていますね(小堀内サービス責任者)。サービス工場長の田中さんは、「雪国ですから4WD車も多く入庫します。以前使っていた設置式のフリーローラーは、用意するだけで大変な作業でした。そこで“多軸フリーローラー”を導入しました。車両を乗り入れるだけですから時間短縮に貢献しています」と話します。さらに、車検ラインには新型の“画像処理方式手動ヘッドライトテスター”も導入。車検風景はショールーム内のカウンターから望めるようになっていきますので、お客様は自分の車がどのように整備されているか見学することができます。



お客様はショールーム内から車検風景を眺められる

### ■環境に配慮した節水仕様の門型洗車機は経費削減にも貢献

同店では、手洗い洗車にかかる時間を短縮したいという想いから、最新の節水門型洗車機“カービスEXeco”を導入しました。門型洗車機ではワックス洗車までが約6分で完了。従来の手洗い洗車にかかっていた約20分と比較して、作業者の負担を大幅に軽減。また、サービス部門で大きな割合を占めていた洗車に使う水の量を節約できることは、課題となっていた営業経費の削減に貢献しています。また同店では、車両自走型の下部洗浄装置も導入。「融雪剤除去のためにも設置したのは正解でした。リフトを上げて下回りを洗浄するよりも安全で効率的ですから(小堀内サービス責任者)。今後の同店の入庫促進策の力を握る門型洗車機をはじめ、理想の作業環境が整ったスズキアリーナ上堂店。お客様から支持される店舗として、ますますの発展に目が離せません。



節水仕様の“カービスEXeco”で洗車サービスの充実を図る

### ■最新鋭の機器を導入し、作業者の理想の環境を創出



人とモノの動きを考えて設計されたゆとりある快適な工場

スズキアリーナ上堂店のサービス工場は、車検ライン・整備ストール、門型洗車機と、計7ストールからなります。工場を新設するにあたり、小堀内さんが最も重視したのは“動線”。作業者がいかにロスなく動ける

か、機器をスムーズに移動することができるか。人とモノの動きを十分考えてレイアウトを決めました。そして明るさも重視。「やはり明るい工場が気持ちよくお客様をお迎えしたい。店舗のイメージも良くなりますし、アピール度も高まるのではないのでしょうか(小堀内サービス責任者)。また、リフトもフルフラット仕様にこだわって選定。フロアをフラットにしたことで、店舗が休暇の際でもお客様の大事な車両を工場内に約20台保管することができます。移設前の工場と比べ、作業効率だけでなく、工場全体の稼働率もアップしています。メカニック出身の小堀内さんならではのアイデアと配慮が随所に行き届いた理想的なサービス工場といえます。

### ■ラインマスターとメインテックで車検業務を一元管理

車検ラインにはトータル車検システム“ラインマスター”を導入し、検査結果は顧客・車両管理システム“メインテック”と自社の管理システムを連動させ、すべてのお客様情報を一元管理しています。「前の工場では2人がかりでしていた作業を“ラインマスター”を導入したおかげで1人でできる

## SGモーターズ株式会社 東大阪店

知りたい!  
元気のショッパの秘密

東大阪市東鴻池町1-6-48  
Tel 072-947-3555

SGモーターズ株式会社は総社員684名(内メカニック408名)を誇る佐川急便グループの中核会社。整備事業や車両販売、ボディ製造販売など幅広い事業を展開しています。今回訪れた東大阪店は、全国では25拠点目、大阪府では3拠点目にあたり、昨年6月に完成。スタッフはメカニック34名、事務6名(営業2名含む)の総勢40名です。店舗周辺は多くの物流センターが集中し、トラックターミナルとしても定着している絶好のロケーション。しかし、その分まわりには多くの整備工場やディーラーがあります。完成からほぼ1年、最新の設備と誠実な営業努力を武器に、中期計画として現在の1.5倍の入庫量を目指す東大阪店にお話を伺いました。



店長  
三谷 浩一 様



工場長  
亀田 健二 様

## 地域に根ざし法人・個人共にお客様を惹きつける

### ■地道な訪問と的確な提案で入庫を促進

「トラックの場合、全車両を一ヶ所の整備工場に入庫することは稀です。100台のトラックを保有していても、メーカー系ディーラーや、取引のある整備工場に分散させるケースが多いです」と三谷店長は話します。そこでカギになるのが、“分散させている車両をいかに入庫していただくか”。同店では既存顧客を第一のターゲットに訪問を重ね、今まで以上に入庫していただけるよう努力しています。加えて、新規顧客を獲得するためにも、訪問先の車両情報を事前に調査。「ただ訪問してご挨拶をするのではありません。事前にお客様のどのクルマが何月に車検なのかを調べ、それを当店に任せられないか、というご提案をします」。三谷店長は語ります。同店の2011年度(2011年4月~2012年3月)車検入庫目標は2600台、整備売上げ目標は7億5000万円。綿密な顧客分析と具体的なアプローチで、既存・新規とも入庫の促進を図ります。

### ■ライバルに負けない工場とサービス

的確な提案で入庫促進を目指す東大阪店。そんな同店の“売り”は、お客様の都合を最優先した車検・整備です。「商用車なら、クルマを使わない日曜・祝日などに車検・整備が可能です。将来的には24時間体制も見据え、工場もそれに対応できるよう考えました」と三谷店長。同店の大型車整備工場は完成検査ラインを含む5ストールに、洗車場を完備。安全性・効率性・静音性をポイントに最新設備をそろえ、ライバルをしのぐ整備工場を実現できたと言います。また、道路に面した入り口付近には乗用車専用ピットを3ストール設置。最も目立つところで整備することで、乗用車の受け入れをアピールしています。トラックから軽自動車まで、多くのお客様の様々なニーズに応える工場が、同店の上質なサービスを生み出します。



完成検査ラインを備えた大型車用整備工場  
東大阪店のメインストールとしてフル稼働



道路に面した乗用車用整備工場  
道行く人の目にとり宣伝効果がある

### ■“効率化”が機器選定のポイント

こうした同店の設備の中でも、とりわけサービス品質向上に貢献しているのが、トータル車検システム“ラインマスター”。工場長の亀田さんは「リモコンで全操作ができ、今まで2人がかりだった車検が1人で可能になった」と話します。さらに「結果を記録簿に印字できるので、正確かつ効率的」と三谷店長。「当社独自の印字方法にも対応してもらえて、助かりました」と喜んでくださいました。このような高効率ラインに合わせ、ヘッドライトテスターも測定が早い全自動式を導入。さらに、ディーゼル車の排ガス検査はすべてオパシメーターで測定しています。「入庫の2~3割がオパシ認証車ですが、いちいち気にせずに済むのでラクですよ」と亀田工場長。また、整備においては“4柱式ツインパワーリフト”が効率化に貢献。「1ストールで小型トラックを2台同時に整備できるので導入しました。大型トレーラーにも対応できますしね(三谷店長)。新鋭機器による高効率化が、高品質なサービスを支えているのです。



ストールを無駄にしない2台同時整備も  
“4柱式ツインパワーリフト”だからできること



リモコン1つで車検の全てが完了  
トラックの検査も一人で十分

### ■「お客様感謝祭」で近隣住民との関係を築く

トラックから軽自動車まで幅広いサービスに備え、万全の体制を整えた同店。そこで必要になるのが、法人客のみならず個人客へのアプローチです。特に同店はショッピングモールに隣接しており、近隣住民といかに信頼関係を築けるかが、個人客誘引の要でもあります。そこで昨年11月、近隣に向けて「お客様感謝祭」を開催し、タコ焼きなどの屋台やゴーカートなどの遊び場を無料で提供。さらに、1コインオイル交換や車検予約割引などの特典も用意し、感謝祭は大盛況のうちに幕を閉じました。「どんなに気をつけていても、音などでご迷惑をかけているかもしれません。入庫促進も含め、近隣の皆様にかわいがっていただけるよう、定期的に開催したいです(三谷店長)。法人・個人共に魅了するSGモーターズ東大阪店。物流と人情の交差するこの土地で、ますます支持を集めていく姿が目に見えます。

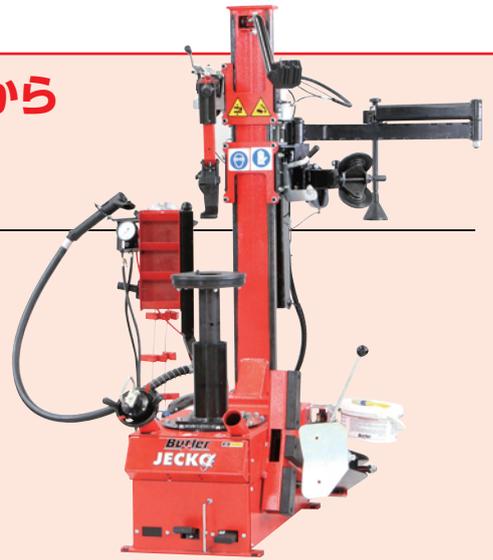
新発売

## 力作業不要のレバーレスタイヤチェンジャーから コストパフォーマンスに優れた新機種が登場！

### レバーレスタイヤチェンジャー

#### JECKO. 28 COMBI FI

- レバーレスだからビード引き起こし作業は一切不要！  
身体に負担をかけず安全・快適作業をご提供します。
- ショベルタイプとローラータイプ、2種類のビード  
ブレイカーでタイヤに合わせた効率作業が可能。  
作業員一人ひとりに最適なタイヤ交換を実現します。



### マイナーチェンジ

## ANZENが誇る傑作リフト！ ご好評のツインパワーシリーズに さらに使いやすい電波式リモコンが新登場！

### キャタピラターン方式ツインパワーリフト

#### TWPFシリーズ

- 従来の赤外線式から電波式に代わり  
通信性が向上！
- 認証機能で操作対象リフトを識別。  
持ち間違えによる誤操作を防ぐので、  
複数のストールでも安全・安心操作。
- 充電式バッテリー採用で乾電池不要。



### トピックス

## 新年度スタート！ リフトの状態は万全ですか？

リフト事故を未然に防ぐには定期点検が重要です。ANZENではお客様の安全と快適な作業環境を守るため、リフト点検資格者による保守点検を実施しております。年度の変わり目、繁忙期を支えたリフトの健康診断をしませんか？



### リフトの“健康診断”を行いましょ！

お客様のリフトをプロの目で診断、状況に合わせて最適なご提案をいたします。  
まずは最寄りの営業所までお気軽にお問い合わせ下さい！



#### 保守点検のおすすめ

ANZEN製品を長くご利用いただくため、保守点検サービス（有料）のご利用をおすすめします。  
お近くの営業マンまでお問い合わせください。

#### 24時間サービス体制

ANZEN製品を「安心」してご利用いただくために、24時間サービス（ボイスワープ）対応をいたしております。営業時間外、および休日におけるサービス電話受付ができます。担当の営業所の電話に連絡していただければできる限り迅速な対応をいたします。

#### ANZENカスタマーサービス

☎ 0120-01-6361

当社の製品およびサービス、その他に関するお問い合わせは左記のフリーダイヤルまでお気軽にどうぞ。  
受付時間：月～金（AM9：00～PM5：00）

#### ANZENホームページ

<http://www.anzen.co.jp> ホームページ“ANZEN Web”ではANZENの最新情報を提供しています。