

自動車整備の最新がわかる ANZEN NEWS

CHARGE VOL.72

01 業界NEWS 夏本番! 熱中症対策で快適な作業環境を

02 ユーザーズレポート

- 02 | **小型** 新潟トヨタ自動車株式会社 レクサス長岡
- 04 | **大型** 近江鉄道株式会社 自動車整備工場

06 サービスレポート

「第5回安全自動車サービス技能コンクール」開催

08 新商品のご紹介

業界NEWS

夏本番! 熱中症対策で快適な作業環境を

連日、暑い日が続いていますが、熱中症対策は万全でしょうか? 整備工場内は熱がこもりやすいため、熱中症対策が不可欠です。最も危険なのは作業に集中していて、気づかないうちに熱中症になってしまうこと。職場環境の改善と注意喚起で早めに予防しましょう。

暑い夏に大活躍! 対策用品の活用で効果的に熱中症予防!

レインボーミスト WM-560H

・微細霧(ミスト)を扇風機の風に乗せて噴霧し、霧が蒸発する時の「気化熱」によって周囲の温度を下げるミストファン



ファンをリール架台に設置することで、作業スペースを有効利用。



職場における熱中症予防対策チェックリスト

- WBGT値(暑さ指数)を活用していますか?
- 休憩場所は整備していますか?
- 計画的に、熱に慣れ、環境に適応するための期間を設けていますか?
- のどの渇きを感じなくても、労働者に水分・塩分を摂取させていますか?
- 労働者に、透湿性・通気性の良い服装や帽子を着用させていますか?
- 日常の健康管理など、労働者の健康状態に配慮していますか?

「熱中症予防対策チェックリスト」はこちらからダウンロードできます



NEW

新商品紹介

3次元測定システム AS02-M001

●複数の測定用カメラと画像分析システムを組み合わせ、最長12メートルまでの車両寸法を高精度に測定

測定 保存



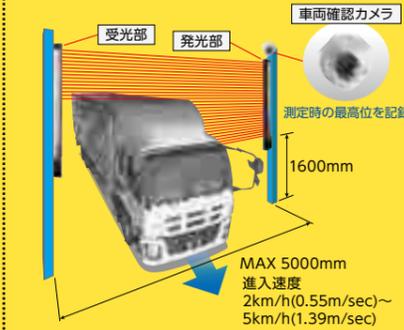
ストロボの光をターゲットが反射。ターゲットの位置をカメラが捉えて測定。

※イラストはイメージです。

車高測定装置 AS02-H002

●エリアセンサー内を通過するだけで、車高の高さ測定が約15秒で完了

測定 保存



フラットな床面に対し、進行方向に合わせて車両を進入。

※取付部材(ポール等)は基本セットに含まれません。 ※イラストはイメージです。

車両画像取得装置 AS02-G002

●車両の預かり状態や出庫時の状況をあらゆるアングルで一括撮影し、データの保管も可能

撮影 保存



測定結果画面

測定ボタンをクリックすると同時にシャッターが切られます。

単品でのご購入はもちろん、システム同士を組み合わせで連動させることも可能です!

新発売

大型車用 タイヤチェンジャー



WING711

- 適用リム径15~25インチでスーパーシングルタイヤにも対応
- 文字とイラスト入りのコントロールユニットで抜群の作業性

新発売

エアコンマスター Pro

PAG オイル POE オイル

YN-13PRO

- エアコンガス回収、オイル補充、ガス漏れ確認、エアコンシステム自体のクリーニングを丸ごとサポート
- 全自動(真空引き充填)コースはエンジンに掛けずにエアコンガスを完全にフレッシュ



ANZEN 〒108-0023 東京都港区芝浦4-16-25
安全自動車株式会社 TEL(03)5441-3412 FAX(03)5441-8848
ANZENホームページ http://www.anzen.co.jp

- | | | | | |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 札幌支店 | 札幌市中央区南19条西8-2-21 | TEL(011)511-6241(内) | 郡山営業所 | TEL(022)236-1211(内) |
| 仙台支店 | 仙台市宮城野区白の出町2-2-8 | TEL(0154)24-0161(内) | 横濱営業所 | TEL(024)942-5311(内) |
| 盛岡営業所 | TEL(019)637-8711(内) | 宇都宮営業所 | TEL(028)635-8821(内) | |
| 関東支店 | 戸田市水川町2-8-31 | 高崎出張所 | TEL(027)384-3001(内) | |
| 水戸営業所 | TEL(029)241-0932(内) | 東京支店 | TEL(03)5441-3413(内) | |
| 新潟営業所 | TEL(025)274-7131(内) | 千葉営業所 | TEL(043)302-5771(内) | |
| 東京支店 | 東京都港区芝浦4-16-25 | 名古屋支店 | TEL(052)911-1811(内) | |
| 千葉営業所 | TEL(043)302-5771(内) | 金沢営業所 | TEL(076)248-0499(内) | |
| 名古屋支店 | 名古屋市中区金山5-12-3 | 大阪支店 | TEL(078)248-0499(内) | |
| 金沢営業所 | TEL(076)248-0499(内) | 岡山営業所 | TEL(086)434-0259(内) | |
| 大阪支店 | 大阪市淀川区御幣島2-1-14 | 高松営業所 | TEL(087)843-6531(内) | |
| 岡山営業所 | TEL(086)434-0259(内) | 福岡支店 | 福岡市東区多の津3-7-7 | |
| 高松営業所 | TEL(087)843-6531(内) | 南九州営業所 | TEL(096)370-7011(内) | |
| 福岡支店 | 福岡市東区多の津3-7-7 | 沖縄営業所 | TEL(092)623-4646(内) | |
| 南九州営業所 | TEL(096)370-7011(内) | | TEL(098)876-3873(内) | |
| (株)松本安全 | 松本市大村383-11 | | TEL(0263)45-2181(内) | |

保守点検のおすすめ ANZEN製品を長くご利用いただくため、保守点検サービス(有料)のご利用をおすすめします。お近くの支店または営業所までお問い合わせください。

ANZENカスタマーサービス 0120-01-6361 当社の製品およびサービス、その他に関するお問い合わせは左記へ。受付時間:月~金(AM9:00~PM5:00)

ANZEN で検索 http://www.anzen.co.jp

●発行所/安全自動車株式会社 マーケティング部 東京都港区芝浦4-16-25
●ANZEN NEWS CHARGE 72号 (2016年7月1日発行)
※外観・仕様は予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

新潟トヨタ自動車株式会社

レクサス長岡



新設したレクサス長岡の敷地面積は、約5700平方メートル。高級感のあるショールームには新車6台を展示し、認定中古車の展示場を併設。駐車場は74台分のスペースを設け、多くのお客様をお迎えしています。

●店舗情報
**新潟トヨタ自動車株式会社
 レクサス長岡**
 新潟県長岡市喜多町川原1135-1
 TEL：0258-28-2700
 オープン日：
 2016年3月30日
 従業員数：
 計14名(テクニカルスタッフ4名)

●今回お話を伺った方


 セネラルマネージャー
 京 昭弘 様


 ワークショップリーダー
 廣川 圭介 様



従来にないこだわりで一線を画す 新コンセプト店舗!

レクサス長岡は、新潟トヨタ自動車株式会社が展開するレクサス店の中で11年ぶりの新店舗です。レクサス新潟に続き2店舗目のレクサス拠点となり、長岡地区から上越地区、魚沼地区までの広域エリアをカバーしています。

全国初に集まる注目!

同店は「今後のレクサスの店舗作りの方向性を探っていく拠点」として注目されています。

黒を基調とした従来の店舗と異なり、ウッド調の外観を導入したほか、室内は木のぬくもりを感じさせるインテリアを採用。レクサスデザインを象徴した「スピンドルグリル」のモチーフが随所に取り入れられています。

お客様からも評判の「オーナーズラウンジ」はホテルのラウンジのような落ち着いたとくろぎの空間を演出しています。

整備工場は5ストールと検査ラインからなります。「4WD車が多い長岡エリアにちなんだ機器を導入しました」(廣川ワークショップリーダー)。検査ラインには最新鋭のトータル車検ラインシステム、ラインマスターに各機器を接続してトータルコントロールしています。

門型洗車機「ジスペクトII」については、「形状・サイズ問わず効果を実感しています。洗い残し、拭き残しが格段に減りました」とテクニカルスタッフの方からお声を頂くことができました。同店ではさらにスチーム(高圧温水洗浄機)等を組み合わせ、徹底した洗浄サービスを提供しています。「入庫車両は全て洗車を行っておりますが、レクサスに預けると本当に綺麗になって嬉しいね、とお客様からお褒めいただいています」(京ゼネラルマネージャー)。

レクサスでは付加価値サービスとして24時間対応の緊急対応システム

出しています。

効率化機器を組み合わせ、メカニクに貢献。オーナーの満足度を高める高品質の洗車サービス

を提供しています。「レクサスにして良かった」と言われるほど、お客様との信頼関係に大きく繋がっています。上質な空間はもちろん、工場やアフターサービスにまで及ぶお客様へ

の配慮が、「オーナー様を大切に、驚きと感動を提供するブランドを目指しています」という京ゼネラルマネージャーの言葉に実感を持たせていました。

◀人と車の動きを考慮した検査ラインによって、動きの無駄が削減され、完成検査を効率化



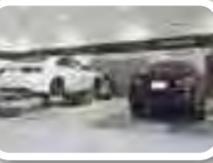
◀リール類や制御盤・廃油ユニットは目線に入らないよう壁裏やキャビネットに収納するように工夫



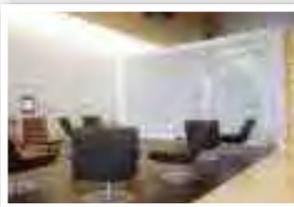
▶門型洗車機「ジスペクトII」は車体のフォルムをセンサーで感知し、車両形状に沿って洗浄するため、あらゆる車種に対応



▲リフトの床面は完全フラットで工場美観と作業性が向上



◀230インチの大型モニターで、店頭にはない車種等の情報を発信する「バーチャルショールーム」を全国で初めて設置



▲店内の明るさを演出する光壁や柱、他にも商談デスク、棚、カーペットなどにスピンドルグリルがちりばめられています



◀点検結果を待つオーナーがゆったり過ごせる「オーナーズラウンジ」



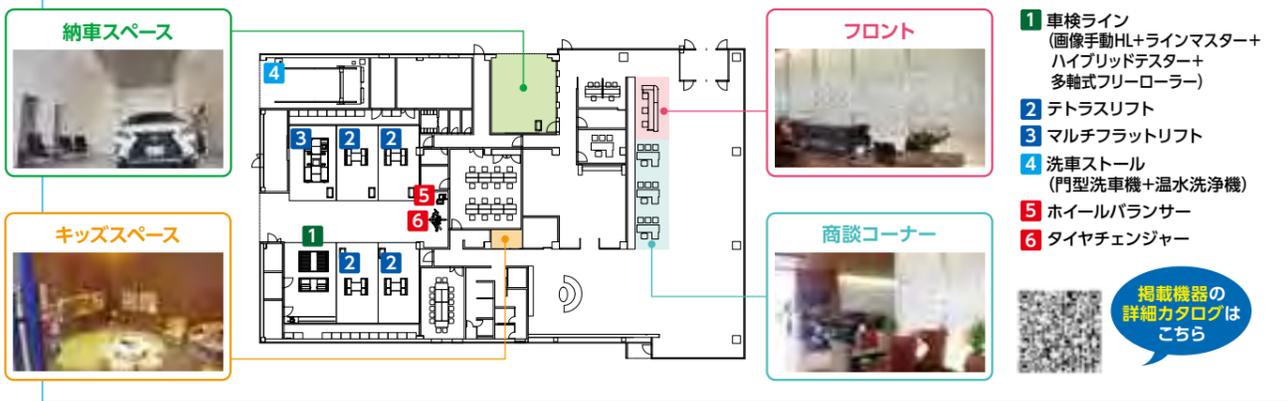
営業担当者の声

レクサス長岡様は、11年ぶりのレクサス新設店舗とのこと。全拠点初の取り組みが多く、全国のレクサス系列の方が見学にくるほど注目されています。今回限られた工場のスペース内で必要な機器を配置できるよう検討しています。今後も良い環境づくりに貢献できるよう取り組ませていただきます。(新潟営業所 所長 下村 政和)



- 1 車検ライン (画像手動HL+ラインマスター+ハイブリッドスター+多軸式フリーローラー)
- 2 テトラスリフト
- 3 マルチフラットリフト
- 4 洗車ストール (門型洗車機+温水洗浄機)
- 5 ホイールバランス
- 6 タイヤチェンジャー

掲載機器の詳細カタログはこちら



近江鉄道株式会社

自動車整備工場



鉄道・バスなどの陸運業を中心に、幅広い事業展開で新たなビジョンを描く近江鉄道株式会社。1896年に会社を設立し120年の歴史を誇る同社は、長きにわたって地域の交通を支えています。

●店舗情報
近江鉄道株式会社
自動車整備工場
滋賀県大津市瀬田大江町51-1
TEL：077-547-2231
従業員数：8名(メカニック7名)

●今回お話を伺った方
自動車部 業務課 自動車整備工場長 中井 清実 様
管理部 総務課 主任(広報担当) 野村 崇 様



新たな公共交通システムを始動。 魅力ある街づくりを陰から支える整備工場

県内初！
連節バス導入で混雑緩和に貢献

近江鉄道株式会社は、滋賀県草津市との連携で新交通システムの一環として連節バスを導入し、現在注目を集めています。連節バスはメルセデス・ベンツ製「シタロー」を採用。2016年4月より、JR南草津駅～立命館大学びわこ・くさつキャンパス間の運行を開始しました。115名もの乗客を乗せることができる連節バスは通勤・通学時間帯に2便運行し、バス利用者の混雑状況を緩和しています。今回は全長約18mにも及ぶ大きな車体をどのように整備しているのか、同社の整備工場を訪ねました。

安心・安全を支える整備工場

同社が保有する自動車部門全般の整備は、大津営業所併設の自動車整備



工場が担っており、現在7名のメカニックが常駐しています。連節バス導入にあたり、検査ライン含む3ストアーを改修し、機器の入れ替えを行いました。リフトは2柱式・3柱式・ツインパワーリフトを1基ずつ設置。連節バスは3柱式のみ使用しています。「ツインパワーリフトは車体が長い車両をリフトアップしても不安なく作業ができますね」と、中井工場長。車両を一手に引き受ける同工場の内装率が高く、タイヤ交換やエアコン整備なども行なっています。

検査ラインには車検ラインシステム、ラインマスター、など、効率化に寄与する機器を新規導入。「ラインマスターは、自動的に読み取った測定データを指定整備記録簿に直接印字してくれるので効率性・正確性が向上しました。これからは人の力だけに頼らず機械とのダブルチェックが必要です。ヘッドライトスターも以前はセ

ひとくちメモ BRTシステムと連節バス

BRT(バス・ラビッド・トランジット)システムは、遅延防止や輸送力の増大を目的に、公共交通機関の利便性向上及び利用促進を促すバスシステム。現在、全国各地で導入に向けた取り組みが行なわれている。日本国内においてはバス車両優先システムや専用道路の整備などが必要とされ、大量輸送を可能とする連節バスを導入する事例も多い。草津市では現在直行便で連節バスを運行しているが、今後は路線拡大の検討など段階的にバスサービス向上策に取り組み、BRT化を目指している。



▲2台の車体を連結しており、大型バスと比べ約50名多く乗客を乗せられる。夜間でも視認性の良いバステルイエローは社内公募により決定し、風に舞う爽やかな若葉をイメージしたグラフィックを採用



▲どこか近未来感があるデザイン。車内はゆったりと座れるスペースを確保している。連結部分も移動可能



▶連節バスの整備は3柱式「ツインパワーリフト」を採用。車体の長いバスも安全にリフトアップ



◀車検ラインは連節バスに合わせて各機器の間隔を長めに調整

ンサータイプだったためエルボー点が見つかりにくく苦労しましたが、画像処理方式の「HLI-211」は瞬時に判定してくれるので業務がスピーディーになりました(中井工場長)。

連節バスの整備について中井工場長は「整備性は大型バスと大きく変わるわけではありません。納入前にメーカーによる整備研修や、連節バスをすでに導入している他社にアドバイスを受けるなど事前準備を行い、現在は3名のメカニックが専属で整備を担当しております。いずれは全員が整備できるように教育していきたいと考えています」と、意気込みを語ってくれました。

草津市の新たなシンボルへ。想いをつなぐジョイントライナー

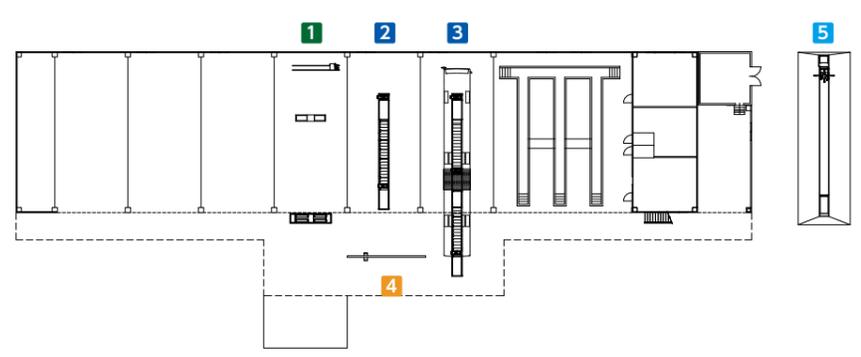
連節バスは一般公募から採用された「ジョイントライナー」という愛称で親しまれています。「現在は駅から大学への直通運行ですが、検証次第で新たな路線での運行も視野に入れています。また、学生のお客様に留まらず、近隣住民など多くの方にご利用いただければと思います(野村主任)」。その名に込められた「街に貢献し、人と人、街と街、地域と地域を結ぶ」という想いのとおり、これからの魅力ある街づくりに貢献してくれることでしょう。

営業担当者の声

少数精鋭で多くの車両を整備されている同工場。メカニックの皆様が安心して作業していただくためには、機器の状態も万全でなければいけません。弊社としてはアフターフォローにより一層力を入れ、微力ながら整備品質確保のためのお手伝いをさせていければと思っています。(大阪支店 篠田 正裕)



左前：中井工場長 左奥：野村主任
右前：大津自動車部品商会 武久 様
右奥：篠田



- 1 車検ライン (画像手動HL+ラインマスター+BSテスター+サイドスリップテスター)
- 2 2柱式ツインパワーリフト
- 3 3柱式ツインパワーリフト
- 4 天井クレーン
- 5 洗車ストール (高圧温水洗浄機)

掲載機器の詳細カタログはこちら



第5回

たくさんのご声援ありがとうございました!

サービス技能コンクールを開催

選手宣誓
(大阪支店 兼子 裕)

お客様に「ありがとう」と言っただけの活動を目指し、誠意を込めたサービスを提供してまいります!



お客様へのさらなるサービス品質向上を目指し、「第5回安全自動車サービス技能コンクール」を去る2016年6月3日(金)、4日(土)に開催しました。各支店のサービスエンジニアが日頃の業務で身につけた技術と知識で課題に挑み、その成果を競い合いました。どのチームも僅差での大熱戦。前回大会よりもたくさんの方々にご来場いただき、会場はこれまでにない盛り上がりを見せました。

支店・拠点	選手紹介		
	選手① (キャプテン)	選手②	選手③(指定サービス)
札幌支店	遠藤 恒	中野 敏和	長山 匠 (北央機械工業所)
仙台支店	鶴ヶ谷 浩	小林 信	天沼 敏明 (フルダテ機工)
関東支店	山崎 裕介	五十嵐 真悟	小林 稔朗 (小林機工)
東京支店	矢作 孝司	山本 大輔	大井 幸太郎 (サンセイ)
名古屋支店	新井 悟史	今井 悠人	渡辺 基勝 (岐阜安全サービス社)
大阪支店	兼子 裕	伊藤 拓摩	小嶋 秀登 (南大阪安全サービス)
福岡支店	伊藤 桂介	大内 弘彰	南寿 秀樹 (パワーエンジニアプロ)

第5回 サービス技能コンクール結果

団体競技は名古屋支店がチームの団結力を活かし初優勝! 団体競技3連覇がかかった札幌支店は惜しくも準優勝でしたが、キャプテン遠藤が個人競技で好成績をおさめ、個人総合優勝を果たしました。



支店名	キャプテン	選手名	指定サービス
1位 名古屋支店	新井 悟史	今井 悠人 渡辺 基勝	(岐阜安全サービス社)
2位 札幌支店	遠藤 恒	中野 敏和 長山 匠	(北央機械工業所)
3位 福岡支店	伊藤 桂介	大内 弘彰 南寿 秀樹	(パワーエンジニア・プロ)

支店名	選手名
1位 札幌支店	遠藤 恒
2位 関東支店	山崎 裕介
3位 仙台支店 盛岡(営)	鶴ヶ谷 浩

種目	支店名	選手名
CO/HC 学科	1位 札幌支店	遠藤 恒
ヘッドライト エアコンプレッサー	1位 関東支店	山崎 裕介
サービス営業	1位 大阪支店	兼子 裕



競技概要

選手が総合的な能力を発揮し、サービスエンジニアに求められる能力を包括する競技内容として、**団体競技**、**個人競技**、**学科競技**を実施しました。

団体競技	競技内容	商品	設定	評価ポイント
	組み立て保守点検接客など	リンク式リフト	お客様がリンク式リフトを中古で購入。組み立ての依頼と「リフト点検」の依頼が入りました。リフト点検資格者による保守点検を行い、故障診断および改修を実施します。	<input checked="" type="checkbox"/> 保守点検方法 <input checked="" type="checkbox"/> 組み立て手順 <input checked="" type="checkbox"/> お客様への接客内容
個人競技	精度点検故障診断修理	CO/HC テスター	他店より移設してきたCO/HCテスターの「簡易点検」および「取り扱い説明」の依頼が入りました。	<input checked="" type="checkbox"/> 点検用具の取り扱い方法 <input checked="" type="checkbox"/> 精度点検 <input checked="" type="checkbox"/> データ用紙記入内容
		エアコンプレッサー	お客様から「作動しないので修理してほしい」と依頼が入りました。点検および修理を実施します。	<input checked="" type="checkbox"/> 点検表の記入内容 <input checked="" type="checkbox"/> 不具合箇所の診断 <input checked="" type="checkbox"/> 不具合箇所の修理
		ヘッドライトテスター	ヘッドライトテスター(画像処理方式)に対して精度点検を実施します。	<input checked="" type="checkbox"/> 点検用具の取り扱い方法 <input checked="" type="checkbox"/> 精度点検 <input checked="" type="checkbox"/> データ用紙記入内容
	接客サービス営業		サービス営業としてお客様へ巡回訪問を実施。工場内を簡易点検し、結果報告と点検提案を行います。	<input checked="" type="checkbox"/> 礼儀・礼節 <input checked="" type="checkbox"/> お客様に対して適切なサービス提案ができているか
学科競技	筆記試験	出題範囲	競技内容詳細	評価ポイント
		<ul style="list-style-type: none"> 業界情報/法規制 整備機器基礎知識 機器構造 など 	「○×」「選択」「記述」「計算」などの複合型テスト	100点満点で採点