



2017 | Autumn



自動車整備の最新がわかる ANZEN NEWS

CHARGE

VOL. 77

01 働きやすい環境づくりシリーズ 第2弾

すべてのメカニックのために。 さらなるES向上へ前進!

02 ユーザーズレポート

- 02 | **小型** 株式会社 ホンダグリオ南海 Honda Cars 南海 堺店
- 04 | **大型** 三菱ふそうトラック・バス株式会社 東海ふそう 熱田支店 飛島サービスセンター
- 06 | **サービス** 株式会社アミック

08 新商品のご紹介

トラックカムアライメントビジネスセミナー、モバイルコラムリフト内覧会のご案内

業界NEWS

働きやすい環境づくりシリーズ 第2弾

すべてのメカニックのために。さらなるES向上へ前進!

整備業界における人材不足が深刻化する中で、女性メカニックやシニアメカニックの活躍促進に業界を挙げて取り組んでいます。誰もが使いやすい整備機器の検討・採用を本格化し、体力面をカバーすることもその1つです。すべてのメカニックに優しく、機能面に優れた機器を取り入れることで「働きたくなる環境」と「働きやすい環境」を創出します。



メカニックが働きやすい環境そのものを整備することは、ES向上や現場の活性化に繋がります。

詳しくはコチラから!



ANZENでは、誰もが使いやすい整備機器の開発・提案に力を入れています

裏面ではANZENがオススメする最新省力化機器をご紹介します! >>>

NEW

新商品紹介

新発売

タイヤサポート ATS-G1/V1

オススメ
省力化機器

- この原理でタイヤを浮かせ、ラクラク脱着
- タイヤ受部はローラー付きで位置決めが簡単
- φ530～820まで対応



能力
70kg

新発売

タイヤ搬送台車 ATP-217B

オススメ
省力化機器

- 平積みされたタイヤを抱え込み、搬送作業を省力化
- φ530～820までのタイヤを4本まで積載可能



能力
200kg



トピックス

トラックカムアライメント ビジネスセミナーのご案内

トラック・バスにおけるアライメントの測定と調整の必要性や増収につながるアライメントの活用方法をご紹介します。特別講師による座学と実機講習の2部構成で基本知識からビジネスポイントまで幅広く学べます。



好評のデモ実演が見られるチャンス！

ご希望の際は最寄りの支店・営業所へお問い合わせください

トピックス

モバイルコラムリフト内覧会のご案内

クイックや下回り整備に最適！ピット工事不要の移動式リフト“モバイルコラムリフト”の内覧会を全国で開催しています。座学と実機講習の2部構成で製品についてわかりやすくご紹介いたします。



ANZEN
安全自動車株式会社

TEL108-0023 東京都港区芝浦4-16-25
TEL(03)5441-3412 FAX(03)5441-8848
ANZENホームページ <http://www.anzen.co.jp>

札幌支店 札幌市中央区南19条西8-2-21
釧路営業所 TEL(0154)24-0161(代)
仙台支店 仙台市宮城野区日の出町2-2-8
盛岡営業所 TEL(019)637-8711(代)
関東支店 戸田市氷川町2-8-31
水戸営業所 TEL(029)241-0932(代)
新潟営業所 TEL(025)274-7131(代)
東京支店 東京都港区芝浦4-16-25
千葉営業所 TEL(043)284-2600(代)
名古屋支店 名古屋市中区金山5-12-3
金沢営業所 TEL(076)248-0499(代)
大阪支店 大阪市西淀川区御幣島2-1-14
岡山営業所 TEL(086)434-0259(代)
高松営業所 TEL(087)843-6531(代)
福岡支店 福岡市東区多の津3-7-7
南九州営業所 TEL(096)370-7011(代)
(株)松本安全 松本市大村383-11

TEL(011)511-6241(代)
郡山営業所 TEL(022)236-1211(代)
宇都宮営業所 TEL(024)942-5311(代)
高崎出張所 TEL(048)447-6881(代)
宇都宮営業所 TEL(028)635-8821(代)
高崎出張所 TEL(027)384-3001(代)
横浜営業所 TEL(03)5441-3413(代)
TEL(045)391-9913(代)
TEL(052)871-1811(代)
TEL(054)236-5066(代)
TEL(06)6472-0361(代)
TEL(082)832-3630(代)
TEL(092)623-4646(代)
TEL(098)876-3873(代)
TEL(0263)45-2181(代)

保守点検のすすめ

ANZEN製品を長くご活用いただくため、保守点検サービス(有料)のご利用をおすすめします。お近くの支店または営業所までお問い合わせください。

ANZENカスタマーサービス

0120-01-6361

当社の製品およびサービス、その他に関するお問い合わせは左記へ。
受付時間:月～金(AM9:00～PM5:00)

ANZEN で 検索
<http://www.anzen.co.jp>

●発行所/安全自動車株式会社 マーケティング部 東京都港区芝浦4-16-25

●ANZEN NEWS CHARGE 77号 (2017年10月2日発行)

※外観・仕様は予告なく変更することがありますので、ご了承ください。



UD FONT

株式会社ホンダクリオ南海

Honda Cars 南海

堺店



株式会社 ホンダクリオ南海は7店舗と新車センター1拠点を保有しています。2017年4月末、旗艦店として移転・新築した堺店で、多くのお客様をお迎えしています。

●店舗情報

株式会社 ホンダクリオ南海
Honda Cars 南海
堺店
大阪府堺市堺区向陵西町4-4-4
TEL : 072-233-0001
従業員数 : 20名(メカニック5名)



●今回お話を伺った方



本社
サービスマネージャー
北尾 義和 様



堺店
工場長
宇澤 昌宏 様

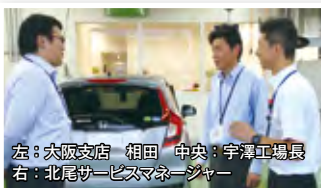
**CSとESを追求したサービスと工場づくり！
総ガラスの「タワーディスプレイ」と
社内唯一の「NSX」取り扱いディーラーに集まる注目！**

営業担当者の声

堺店様は他店より先駆けて最新情報を発信する、同社の広告塔としての役割も担う注目の店舗です。

同時に冷房設備を全店舗で初めて導入するなど、メカニックの方の身体的な負担の軽減にも配慮しています。より働きやすい環境づくりのためにも、現場の方の意見をより多く聞き、皆様の要望を汲み取れる担当者になれるよう、尽力してまいります。

(大阪支店 相田)



左：大阪支店 相田 中央：宇澤工場長
右：北尾サービスマネージャー

約2000㎡の広大な敷地面積を有す堺店。特に圧倒的な存在感を持つのが、5階建てのタワーディスプレイです。ガラス張りのデザインで車が宙に浮いているように見える「空中展示場」が注目を集めています。

また、堺店は社内唯一 新型「NSX」の販売・整備を行う「NSX パフォーマンスディーラー」として話

題を呼んでいます。「NSX」はメーカーの選考を通過し特別研修を受けた「NSXスペシャリスト」だけが整備できる特別車です。宇澤工場長が認定メカニックであり、指定された整備機器、診断機器を用い高品質な整備を一手に担っています。

冷房完備の整備工場には、効率化とES向上をコンセプトにした設備や整備機器を導入

検査ラインには、トータル車検ラインシステム「ラインマスター」を導入し時間短縮につなげています。

「以前と比べ、1台につき10～20分作業時間が短縮しました。サイドスリップから排ガス測定まで自動で判定してくれるので、計算間違いや記入ミスがなくなり、確実かつ安心して記録簿を作成できるようになりました」(宇澤工場長)。

3種類のリフトは整備内容によりメカニックが判断し、使いやすいうリフトを使用しています。マルチリフトは4輪アライメントテスター用のドライブオンタイプで、オイル交換などにも使用されています。オールネオリフトは一般整備、車検整備

**365日お客様をフルサポート！
充実のサービス体制でCS向上を追求**

お客様満足の追求が表れているのが、365日オープン経営方針です。いっつトラブルが発生しても迅速に対応できる態勢を整えています。新車を購入されたお客様、または車検を受けられたお客様に対し、次回の車検まではいっつも無料洗車を実施するサービスも好評で、利用数は月間300台にのぼ

に活用されています。「アルネオリフト」は最低地上高10cmの低床車もリフトアップできるため便利です」(北尾サービスマネージャー)。リフトセッティング時間が短縮できるファンタスリフトはクイックサービスで使われています。

この他にもメカニックの働きやすさや整備の効率向上に配慮した工夫は工場内に多数あります。レール上に設置したカーテン式エアホースリールによって、従来の「引き出す」巻き取る動作が不要になり作業効率が向上。そして、暑さ対策として設置式のススポットクーラーを完備しています。

「設備が整ったことでメカニックの士気も向上しています」(宇澤工場長)。

ります。

特長的な社屋と特別車「NSX」の取り扱い店舗であると同時に、多様なサービスと働きやすい環境づくりでCSとESを追求する同店。株式会社ホンダクリオ南海の旗艦店として、新たなスタートを切りました。



▲「アルネオリフト」はNSX整備の指定リフト。この他にも車高の低い車両に重宝されています



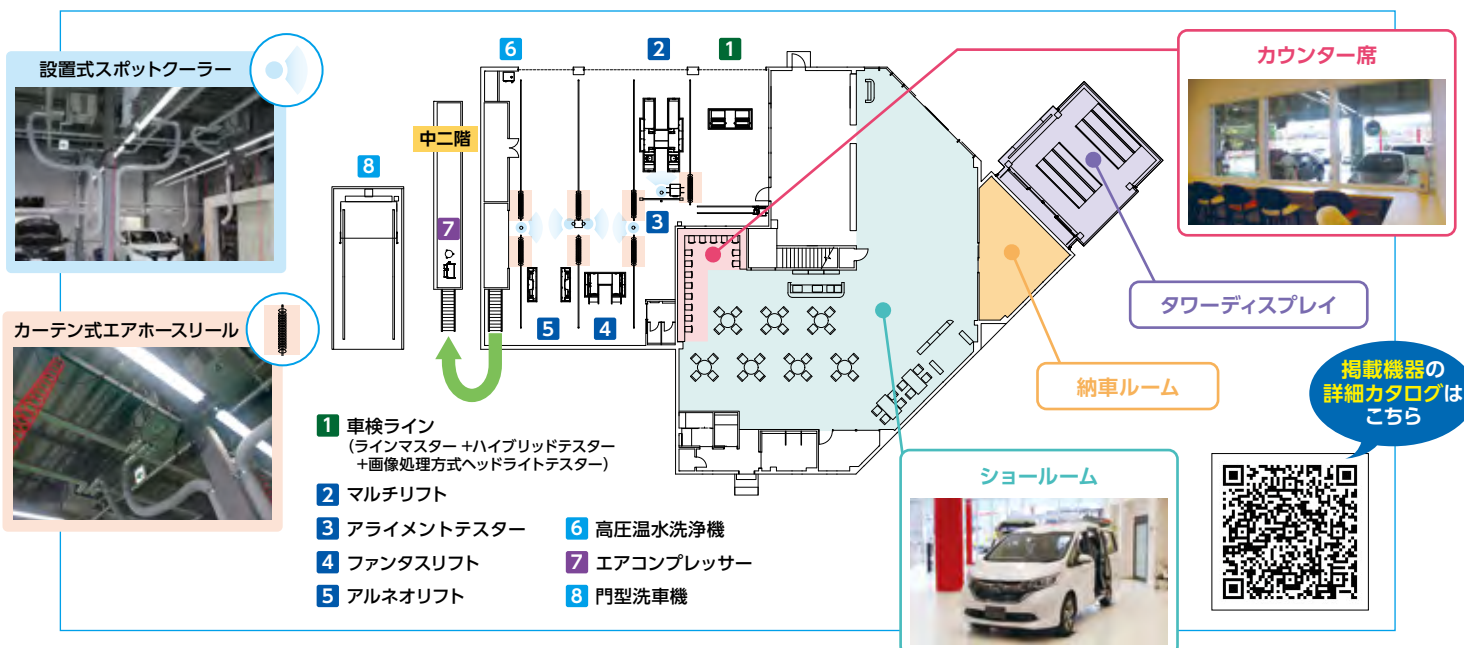
▲LEDにも対応する「画像処理方式ヘッドライトテスター」は正確性と操作性に優れ、作業効率が向上



◀門型洗車機「ジスペクト」は、ボディに優しいマシエルブラシを採用。手洗いよりソフトな洗い心地で仕上がりも良好。節水効果も高く、使用する水量が以前の半分に



▲夜間にライトアップされたタワーディスプレイは圧巻。納車時はタワーディスプレイから車両を出庫する演出で、お客様に感動や思い出を提供



三菱ふそうトラック・バス株式会社

東海ふそう熱田支店 飛島サービスセンター



2017年4月17日、東海ふそう熱田支店の新たな拠点として飛島サービスセンターがオープンしました。また、熱田支店を中川サービスセンターへ移転リニューアルし、同日に営業を開始。東海エリアの営業機能を強化し、より一層のサービスを提供しています。

●店舗情報

三菱ふそうトラック・バス株式会社
東海ふそう 熱田支店
飛島サービスセンター

愛知県海部郡飛島村木場2-4

TEL：0567-69-6402

従業員数：40名(車検整備メカニック7名)

(一般整備メカニック4名)



●今回お話を伺った方



飛島サービスセンター長
永田 康臣 様

効率化を実現し、高品質サービスを提供。 活気に溢れる次世代整備工場

飛島サービスセンターは、名古屋市内・伊勢湾岸エリアで整備および部品販売事業を展開するサービス拠点です。「整備事業の売り上げのうち約60%は車検整備。車検台数の多い小型トラックなどには3種類の車検パックを提案し、新規のお客様の取り込みに繋がっています。今後は車検整備だけで月間250台、全体では月間800台の入庫を目標としています」(永田サービスセンター長)。

最新設備の導入で生産性向上を目指す

メカニックの使い勝手を考慮した工場は、通路を介し一般整備と車検整備でストールを分けており、別棟に洗車場と板金塗装場を設けています。

東海ふそうとしては今回初めて2柱式・4柱式の「ツインパワーリフト」を導入。「従来は車両下部に潜って作業を行っていましたが、立ち姿勢のまま作業ができるようになり、時間短縮や身体負荷の軽減に大きく貢献しています。メカニックからは、今までより作業時間が半分近く短縮された、といった声が挙がっています」(永田サービスセンター長)。

一般整備ストールには「2分割フロアリフト」を設置し、4軸車や低床車などの整備に活用しています。リフトの使い分けについては「法令点検の入庫数が多い日は、より効率的に作業ができる「ツインパワーリフト」や「フロアリフト」を優先的に使用しています」と、永田サービスセンター長。

車検整備ストールには最新の車検機器に加え、瞬時に車両寸法を測定できる「3次元測定システム」や画像撮影をクイックに行う「車両画像取得装置」を導入。手作業をシステム化したことによって、コンプライアンス強化や作業時間の短縮が期待されています。

営業担当者の声

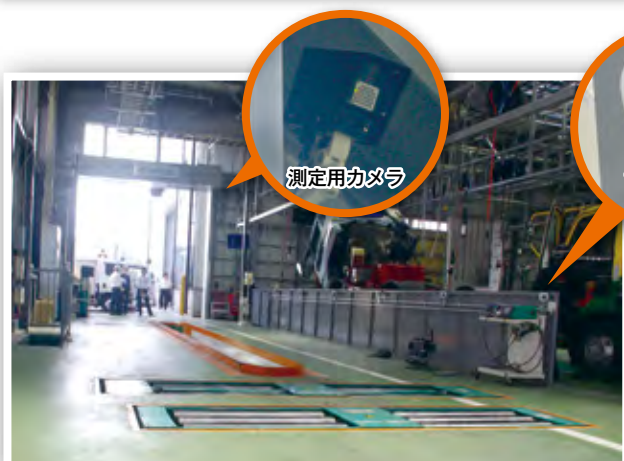


奥：飛島サービスセンター長
前：名古屋支店 矢口

飛島サービスセンター様は、旧工場の時から作業効率を考え車検整備と一般整備を分け作業の効率化を図っている素晴らしい工場です。その特色を活かしたレイアウトと機器配置をされており。この度当社の最新鋭の整備機器を選んでいたが、新工場のオープンに携われたことを大変嬉しく思います。今後も皆様のご期待に応え、アフターサービス含め、より一層お役に立てよう努めてまいります。(名古屋支店 矢口)

サービス力を強化し、顧客満足度の向上を追求
三菱ふそうの新たな取り組みとして、入庫管理状況を一望できるシステム

ダストを処理する多目的真空ラインシステム、MVシステムを導入。「エプロン」での清掃は工場内に粉塵が舞うため汚れやすく、アレルギーになるメカニックもいました。MVシステムは作業環境の改善に大きく役立っていると思います(永田サービスセンター長)。他にも排気ファンを設置するなど、働きやすい環境作りへの工夫がされています。



測定用カメラ

画像取得用カメラ

◀車検ラインに設置された“3次元測定システム”と“車両画像取得装置”。簡単な操作で車両寸法の測定や撮影、データ保管などを自動化できる

マルチモニターや、設定した作業時間に基づき残り時間を表示する「ドカウント」など、生産性の向上や入庫平準化につながる次世代ツールを多く取り入れた同センター。徹底した品質管理と効率化の実現によって「お客様をお待たせしない」高品質なサービスを提供しています。



▲安全性と効率性を両立する“ツインパワーリフト”。4柱式は小型車の縦列整備にも対応可能



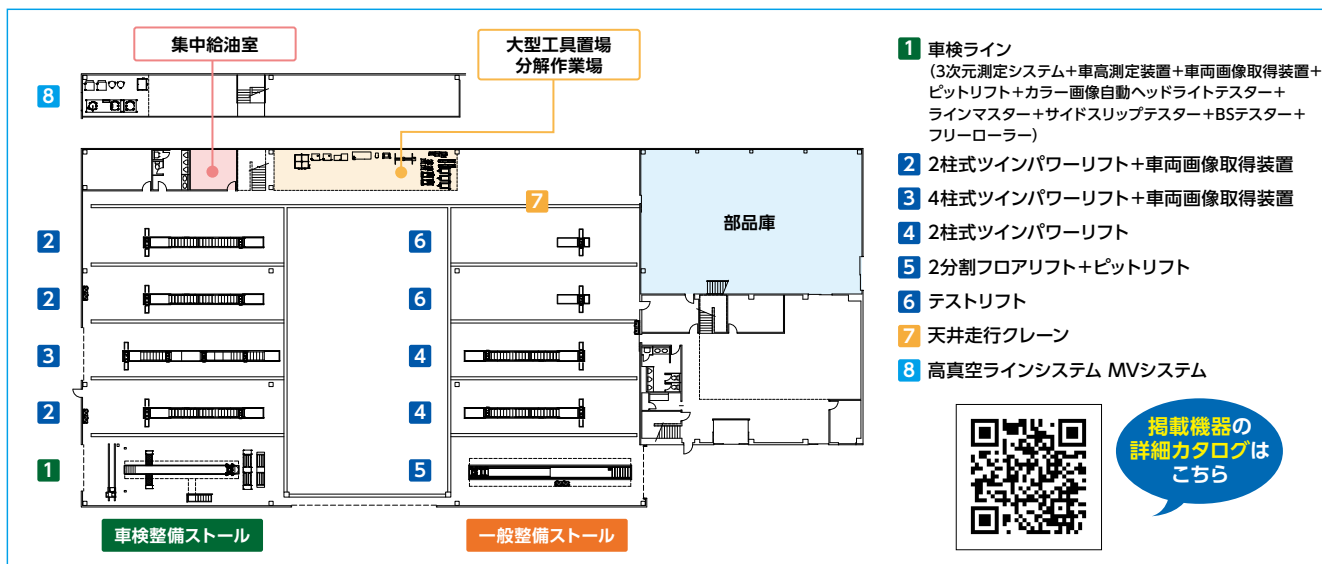
▲作業スペースが広く、効率的な作業を実現する“2分割フロアリフト”。オイル交換などの作業もフロア内で完結できる



▲ダストや排気の吸引・処理ができる“MVシステム”や“排気ホースリール”は、メカニックの健康管理に貢献



▲使用頻度の高い工具を収納する工具ボード。下絵の通り収納することで、整理整頓が行き届き紛失を防止する



掲載機器の
詳細カタログは
こちら

「整備機器講習会レポート」

株式会社アミック



2017年8月に創業55周年を迎えた株式会社アミック。トラック・クレーン・特装車など、幅広い車両に対応し、大型ディーラーや特装メーカーからも厚い信頼を集めています。「感謝 協調 変化」を企業理念とし、誠実な人間力と確かな技術で進化し続ける、地域でも指折りの大型専門工場です。

●会社情報

株式会社アミック

群馬県佐波郡玉村町樋越120-2

TEL：0270-30-6611

従業員数：65名(メカニック28名)



●今回お話を伺った方



代表取締役社長
福島 勇人 様

安全で働きやすい環境づくりを目指して。 機器の正しい取り扱い、 点検ポイントを学ぶ「整備機器講習会」を実施

「同社はES向上や福利厚生にとっても力を入れている印象があります」

福島社長 先代社長が言っていた「社員あつてこそ会社は成り立つ」という思いを踏襲してきたことが活かされているのだと思います。社員に喜ばれることなら経営者として少しでも還元していきたい。企業としての経営方針や企業使命、事業目的を明確にし、チームワークの結束力を高めています。2020年までに「待遇面」「働く環境」「社内の雰囲気」業界ナンバーワンを成し遂げようと、社員に呼びかけました。お客様や協力業者、これから就職を検討する若者達から「まずアミックを！」と選んでもらえる企業でありたいと思っています。



「整備機器講習会」を開催した経緯についてお聞かせください

福島社長 とにかく一番大事なのは「安全な職場」であることです。どんなに注意をしてもアクシデントが起き怪我をしてしまうことがあるので、怪我のまったくないような職場づくりを会社としても目指していかなければいけない。その取り組みの一環として、今回の講習会を受けることにしました。これまでは精神論で「安全な作業をしよう」「機器を大事に使おう」と呼びかけていましたが、具体的な指導まではしていませんでした。「安全に作業をする」とは具体的にどうすべきことなのか。「機器を大事に使う」とはどう扱えば良いのか。今回の講習会を通し、作業者と管理する側の双方が共通の理解を持つこと。そして、お互いがフォローしていくことが必要だと社員に話しました。



営業担当者の声

講習会后、早速リフトの保守点検のご依頼をいただき、ありがとうございます。他社の商品でも何でも、お困りのことがあればお気軽にご相談ください。今後は、お客様に行っていただく日常点検と、我々専門スタッフによる保守点検の連携をさらに強化し、安全作業をサポートしてまいります。
(関東支店 高崎出張所 土屋)



中央：高崎出張所 土屋
右：マーケティング部 鯉坂

— 今後の展開については —
福島社長 天井走行クレーンなど法令点検が定められているものは自主点検をきちんと行ってきましたが、そうでない機器は疎かになりやすいのが現状です。これからはリーダーを中心に、日常点検や自主点検を進めていきたいと思っています。点検結果を目に見える形できちんと管理し、共有していくことも重要だと思っていますね。

— 整備機器のメンテナンスを行うことでどんな効果を期待されますか —
福島社長 安全性と機械の長寿命化。この2点ではないでしょうか。機械工具を正しく使うことが安全作業につながることを一人ひとりが学ぶ。また、安全性を保つことの重要性を理解することで、整備の現場に限らず、常に安全性を意識することを他の場面でも応用してほしいと思います。



▲①座学講習
整備機器メンテナンスの重要性に関する講義。事故発生の実態や原因、安全作業のための基本対策などを説明

「整備機器講習会」をきっかけとして、一人ひとりの安全意識を高めるとともに、組織としての「体制・仕組み」の構築に力を入れていく方針の同社。「社員のため」の数々の取り組みが同社のさらなる発展につながっています。

②実機講習 ▲ ツインパワーリフト

受台・アタッチメントの状態や安全装置を確認。ピット内は月に1度は状況を確認し、異常がないか確認することが望ましい



②実機講習 ガレージジャッキ

フレーム・アーム部に変形はないか、オイル漏れ・エア漏れはないか。車輪の動作状況も確認し、走行性をチェック



②実機講習 ▶ リジッドラック

車両リフトアップ時の安全対策に重要な役割を担うリジッドラック。高さ調整ピン、溶接部の亀裂の有無など使用前の確認が重要



②実機講習 高圧温水洗浄機
内部の水漏れ、異音はないか。潤滑油の油量も定期的に確認することで性能を維持



②実機講習 天井走行クレーン
ワイヤーや操作スイッチ・ケーブルに損傷がないか。法令点検以外でも定期点検が重要

整備機器講習会をご希望の場合は、お近くの当社支店または営業所までお気軽にお申し付けください。

