

2018 | Summer





自動車整備の最新がわかる ANZEN NEWS

HARLE VOI 80

TOPICS ご存知ですか?

補助金・税制などの施策検索

02 ユーザーズレポート

()2 ネッツトヨタ名古屋株式会社 港・名四店

大型 いすゞ自動車東北株式会社 岩手支社 盛岡支店

()6 サービスレポート 第6回『サービス技能コンクール』を開催

新商品のご紹介・『全国縦断大型車整備機器展示会』のご案内

TOPICS



補助金や税制などの支援施策は、国を挙げて実施している大規模なものから市区町村で 実施している小規模なものまでさまざま。しかしながら、各機関のホームページなどには 管轄の施策情報しか掲載していません。そのため、せっかく活用できそうな施策があって も、気づいた頃には公募期間が終わってしまうということも…。支援情報サイト「ミラサ ポ」なら、自社にマッチした補助金・助成金・税制などの幅広い分野のタイムリーな情報 を簡単に検索可能! 欲しい情報がすぐに見つかり、とても便利です。ぜひご活用ください。

補助金・助成金・税制

補助金など施策に関する「検索・申請」の悩みを解決! 補助金・助成金ヘッドラインから知りたい情報にまとめて アクセスできるので便利です。

施策マップ

支援施策情報を一発検索! 国・都道府県・市区町村の施策が ご希望の分野・対象・補助金額などで検索可能です。





で解決できます!

「ミラサポ」とは?

中小企業庁委託事業として、中小企業・小規模事業者の 未来をサポートするサイトです。

ミラサポ ※登録なしでも利用可能





新商品紹介



掲載商品のカタログは こちらからダウンロード!

新発売

省スペース門型洗車機 「ゼクス」

ZC5000







- ●リヤ部分を効率的に洗浄する6本目のブラシ「フロントサイド ブラシ」によりレール長を短縮
- ●これまで設置が難しかった整備作業場の標準サイズ(幅4m× 長さ8m※)のスペースに設置可能! ※90L水タンク使用時(オプション)

フロアリフト用 パンタ式落下防止装置



- ●フロアリフト開口部への落下を防止する安全装置
- ●伸縮するパンタ式を採用。未使用時は収納可能
- ※パンタ式落下防止装置上への立ち入りはできません

大型車の次世代整備をご提案

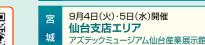
弊社初の試みとなる大型車用整備機器に特化した『全国縦断大型車整備機器展示会』がスタートしました。 5月の福岡を皮切りに10月の北海道まで全国7会場で開催しています。大型車整備に精诵した当社のアイデアと ノウハウが詰まった商品を数多く展示。整備業界でも関心の高いDPR洗浄やホイールアライメントなどをテーマ としたセミナーも併催し、次世代の大型車整備のあり方をご提案します。

ぜひこの機会に注目の商品を見て・触れて、商品の魅力をご体感いただけますと幸いです。

皆様のご来場を心よりお待ちしております。詳細につきましては 弊社ホームページに公開しておりますので合わせてご覧ください。

などの詳細は





10月10日(水)・11日(木)開催 大阪支店エリア

開催情報

7月18日(水):19日(木)開催

名古屋支店エリア 名古屋市工業研究所

8月3日(金)・4日(土)開催 関東支店エリア

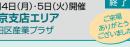
埼玉県南卸売団地協同組合

10月17日(水):18日(木)開催 札幌支店エリア

株式会社クワザワ石狩倉庫

5月18日(金)・19日(土)開催 終 福岡支店エリア

6月4日(月)·5日(火)開催 東京支店エリア



南九州営業所 11(0.96)370-7011(代)

(株)松本安全 松本市大村383-11

ANZEN 〒108-0023 東京都港区芝浦4-16-25 TEL(03) 5441-3412 FAX(03) 5441-8848

沖縄営業所 TD(098)876-3873代

ページ http://www.anzen.co.jp
TEL(011)511-6241(代)
TEL(022)236-1211(代)
山営業所 TEL(024)942-5311代
TEL(048)447-6881(代)
都宮営業所 TEL(028)635-8821(代)
崎出張所 TL(027)384-3001代
TEL(03)5441-3413(ft)
浜営業所 TL(045)391-9913代
TEL(052)559-2471(代)
岡営業所 TL(054)236-5066代
TEL(06)6472-0361(代)
島営業所 ℡(082)832-3630代
1

保守点検のおすすめ

お近くの支店または営業所までお問い合わせください。

0120-01-6361 当社の製品およびサービス、その他に関するお問い合わせは左記へ。 受付時間:月~金(AM9:00~PM5:00)

ANZEN製品を長くご活用いただくため、保守点検サービス(有料)のご利用をおすすめします。



- ●発行所/安全自動車株式会社 マーケティング部 東京都港区芝浦4-16-25
- ●ANZEN NEWS CHARGE 80号 (2018年7月13日発行)
- ※外観・仕様は予告なく変更することがありますので、ご了承ください。





▲"前後移動式カラー画像処理方式 全自動

ヘッドライトテスター"はヘッドランプとの

測定距離(1m)をテスターが自動検出。車

両を移動させずに測定でき、作業効率向上

▲"前後移動式カラー画像処理方式 全自

動ヘッドライトテスター"と"フルフラットタ

イプ4WD対応BSテスター"の同時使用

により車検ラインの省スペース化と時間

▲門型洗車機"ジスペクト"は騒音対策として

周囲をコンクリート壁で囲い、近隣へ配慮

▲GR ガレージショールーム

の場をご提供

専任のコンサルタントが常駐しており

クルマが好きなお客様と共に語り、交流

短縮に貢献

壁で囲うことにより

近隣への騒音に

同店。

これからも、

地域の皆様に喜ば

るサ

ビスを提供

「入庫車両は、

を設置。

囲をコンクリ

も楽しめるよう様

々

な工夫を凝らす お客様も従業員

MYを持ちまして 創立50mg

最新設備を導

Ļ

ム横に配置されたGRピットはカスタマ

ます。

また、

ショ

整備内容によって使

環境作りだけではなく、

仕事を通してワ

クワクできるような職場にしたいと考え

度向上に力を入れています。 客満足度の向上はもちろん、

「働きやす 従業員満足

イズやクイック整備などを行い、

愛車の

をゆったり見学できるよう工夫さ

できないと思っています」(服部部長代理)。

れば、お客様にも楽しさを伝えることは

従業員がワクワクできなけ

屋外には門

型洗車

機



サービス事業部長代理 港・名四店 ナービス部 総チーフマネージャー 店長 サービス部 統括チーフマネージャー

●今回お話を伺った方







港・名四店 サービス課 課長

な店舗作りで、

お客様が楽しめる場を

して

います。

階にはGRガレ

および

専

オ用ピッ

ネッ

ッソ

ヨタ

完成検査ラインで構成されています。

イアウ

トについては

「安全性と動線を重

休憩室から部品庫を抜けて工場に出ら

休憩室に扉を設けたことで、

れるようにしました」と服部部長代理。

検査ライ 像処理方式

ンには

前

後移動式カラ

好きな人が何度でも訪れたくなるよう

はじめとする

「まちイチ活動」

の一環

名四店は名古屋ト

日

~

ッ

として、地域の方々との絆作りに力を

れてい

ます。

11

ちば

O

楽し

ルマ屋さん」

をコンセプトに、

· 車が

11/

ヨタ名古屋株式会社

2018年4月、ネッツトヨタ名古屋株式会社港・名四店が全面リニューアルオープン。多様化するユーザーニーズに対応するため 今回新たにGRガレージ店舗を併設。さらに、地域社会との絆作りを重視した店舗とし、お子様連れのファミリー層からモーター スポーツに興味のある方、一人でゆっくりクルマを見学したい方まで、幅広いニーズに応える複合拠点へと進化しました。

ネッツトヨタ名古屋株式会社 港・名四店

愛知県名古屋市港区築盛町45 TEL: 052-661-9761 従業員数:21名 (サービス:4名)

お客様も従業員も共に楽しめる店舗へ。 地域の方々との繋がりを重視し

大型 剣道 0)

整備工場は えト

集約されて

最新設備を兼ね備えた複合拠点

ジ

ッ

となって ことがで などにも Þ

ビス力向上

お

システムを導入したことにより、

自動で

「以前は手書きで記録してい

全性と動線を 視

クヘと連動したト

タル車検システムッラ

自動車保守管理システム、メインテッ

ンマスタ

により制御しています。

応

などの最新機器を導

[^]ブルフラットタイプ

4 WD対

全自動ヘッドライトテス

名古屋 テラスなどが併設されてい \mathcal{O} キ おり、 利用で ヨタ きる地域密着型の店舗です スポ 整備工場があり、 ・ッズスペ 名古 地域の方 きる多目的ス ッ 屋 \mathcal{O} ベ ス シ や半屋外型 最新機器で 3 ます。 も利用す 2階には 発表会 ペ 3 階 る ム



▲ネッツトヨタ名古屋ショールーム。 お客様に「購入しなければいけな い」というプレッシャーを与えない ため、実車は展示していません

▶大型キッズスペース(上) 机上に投影されたピアノの鍵盤 に触れると音が鳴るなど、親子で 楽しめる工夫が随所に

献しています。

リフ

トはGR整備に不 ・省スペース化に貢

欠なア

クライ

整備に使用す

る

同社は今年で創立50周年を迎え、

顧

環境改善にも尽力する同店

向上にはE

S向上が必要不

作業に対応する

ルネオ

IJ

ゃ

重

整

一備など

ことができ、

で、

を移動させずに計

測す

る

は自動でホイ

ルベースを計測

(杉浦店長)。

▶半屋外型テラス(下) 広々とした半屋外のテラスは お客様同士の語らいの場として



指定整備記録簿に測定結果が反映さ

るなど、官辺書類の作成時間の短縮

にも繋がっていますね」(内藤課長)。

丰 が、 か

業を自動化することができ、

メカ

今回門型洗車機を導入

したことで

ビスとして洗車

していまし

た

トタイプ4WD対応BSテス

ニックの負担軽減に役立ってい

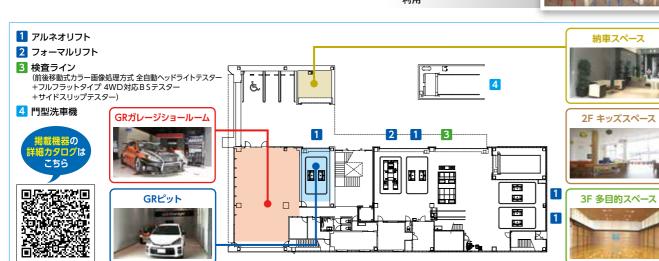
ます

チャーグラスアート(左)と環境音楽

と映像が流れる休憩スペース(右)。

来店するお客様がずっといたくなる

ような居心地の良い空間を演出



営業担当者の声

大人も子供も楽しめ、地域に愛されるネッツトヨタ名古屋港・ 名四店様。地域の人と人との繋がりや従業員を大事にされ 人、企業として『あるべき姿』を改めて勉強させていただきました。

安全性や効率を重視 した最先端の設備機器 を導入していただき ましたので、今後も安全、 快適にご使用いただける よう万全なアフター 対応に努めてまいり ます。



左: 名古屋支店 千葉 右: 服部部長代理

3

目動式の

、下部洗浄装置、で下回りを

洗浄し、融雪剤などを除去。

仕上げに

ップし汚れを目視確認しな

ゞ自動車東北株式会社 岩手支社

保有率を誇る店舗です。 グループの中でもトップクラスとなる 盛岡支店は、全国の の保有母体を抱え 自動車

岩手支社 盛岡支店 サービス・部品本部付 盛岡SC センター長 課長(岩手駐在)

●今回お話を伺った方

岩手支社 盛岡支店 支店長 石井 茂 様

青森県、岩手県、宮城県、福島県の各地域に4支社と27のサービスセンターを保有するいすゞ自動車東北株式 会社。2018年4月、同社最大規模の面積を誇る盛岡支店の整備工場がリニューアルオープンしました。

整備工場を一新し、対応力をさらに強化。 お客様の期待に応える高品質サービスを提供

大幅に増量しました。 整備工場はド ニュ に ム型の振り分けレイ

法定点検などに活用される、プロ

は並列する2基の地下ピッ

観点から選定しました」(高橋課長)。

ヒアリングを重ね、使い勝手だけでは を2基導入。「導入にあたり他支店へ

なくデザイン性やアフターフォロ

 \dot{O}

などに使用され、

2柱式を4基、

3柱式

ッインパワ

は車検整備

車両下部を明るく照らす床照明を を設置し、働きやす に作業ができるよう工場全面に床暖房 アウトからすべてのリフトを並列する また、寒さの厳しい季節も快適 作業環境を創出 の数を ルには

のスペ

ースを広く取り、ミッショ

を繋げた連結タイプを設置。

分解作業などの重整備から下回り点検、

イル交換など、多くの作業を地下

で完了できるよう部品洗浄機やド

今日も多くの車両が入庫しています と、石井支店長。さらに対応力を高める のニーズに応え、 支持される点について 岩手県内ではおおよそ40%もの車両 対応力」を高める最新鋭機器を導入 -ビスを提供するよう努めています」 どこよりも迅速に 「お客様一人一人 多くのお客様に た整備工場は

しています

●店舗情報

いすゞ自動車東北株式会社

(メカニック27名)

岩手支社 盛岡支店 岩手県盛岡市津志田中央2-1-23

TEL: 019-638-3121 従業員数:52名

▲各ストールに設置された

2 2柱式ツインパワーリフト(12t)

4 2柱式ツインパワーリフト(30t)

5 フロアリフト+ピットリフト

1 アルネオリフト

3 テストリフト

キャリア、、アタッチメント用運搬台車

隅々まで綺麗に洗い上げています がら手動洗浄することで、入庫車両を

▲並列した"フロアリフト" 2基の地下ピットを連結。広く明るい作業

スペースに多数の整備機器を格納し、効率向上に大きく貢献

や

ジャシャフ

工具や部品などをあるべき場所に収納

ル間に複数台設置

ることで、整理整頓や効率向上に

貢献しています。

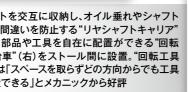
◀作業時に床の傷付きを防止 する為、"テストリフト"後方部 に鉄板を設置

床照明。車両下部を明るく

照らし、フリーハンドでの

作業が可能





どに活用される゛デストリフト

につ

、ます。

「これから先、新車・

中古車 トして

しくなっていくことが予想 当社としては強みのサービス

にも対応しています。

クイック整備な

 \mathcal{O}

快適・安全な走行をサポ

いては「メカニックの要望により導入し

床面フラットのため作業性が

上がり、使い勝手が良いと評判です.

洗車スト

ルには

上部・下部

信頼関係を構築していきたいと考えて

ます」(石井支店長)。

力を活かし、お客様のご要望に迅速

寧に対応す

ることで、

お客様と

イド洗浄装置に

と、ホイールアップ

を導入。

上部・

側面から水を

両に積もった雪を落とした後

客様のニーズに応えるため

デルネオ

や12トンタイプの

ツインパ

を導入し

小型車の整備

実施することで、独自の角度からお客様

ニズムに関する講習会を年29回ほど

心得などの安全運転や、自動車のメカ

作業性を高めています

また、お

なく、事故防止のポイン

トや雪道走行

◀車両をあらゆる方向から的確に洗浄する

"上部・下部・サイド洗浄装置"。冬季は整備

工場への雪の進入や、車両下部の融雪剤除去

同社は、車体の販売や整備だけでは

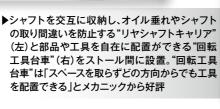
な整備機器を格納

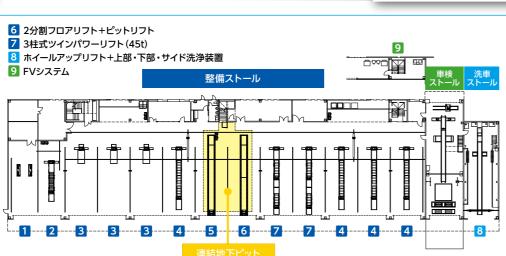
、ロペラシャフトリフター**、**

クラッ

提供で信頼関係を構 お客様に寄り添ったサ

ミッションジャッキ





今回盛岡支店様は、工場建替えにおいて様々な制限がある中で 最新の機器を積極的に取り入れ、働きやすく、美観にも優れた工 場となっております。特に、ほぼ全ての整備ストールでふんだん

に導入いただいた床下 照明をライトアップし た姿は圧巻です。今後 もこのモデル工場に相 応しいサービス対応で お付き合いさせていた だけたらと思います。 (盛岡営業所 内藤)



左:盛岡営業所 内藤 右:畠山センター長

営業担当者の声

今年は創立100周年の記念大会

栄光の優勝を掴むのは果たして・・・

日頃鍛えた迅速確実なサービス技術と知識を競い合う

































■ サービス技能コンクール 表彰者

団体競技ではチーム力を発揮して関東チームが初優勝!

個人競技では札幌チームのキャプテン遠藤がプレッシャーを振り切って見事2連覇を達成しました。

- 優勝 関東チーム
- 2』 仙台チーム
- 3 松本安全チーム



- 優勝 札幌チーム 遠藤 恒
- 2 福岡チーム 黒瀬 康之
- 3 関東チーム 山﨑 裕介



学科 温水洗浄機

優勝 札幌チーム 遠藤 恒

優勝 関東チーム 山﨑 裕介

接客・サービス営業

優勝 仙台チーム 酒井 真一

2018年6月8日(金)・9日(土)、お客様満足のさらなる向上を目指し、その成果を披露する場として 『第6回サービス技能コンクール』を開催しました。

選手たちの鍛えられた技術力と各チームの熱い声援により、会場は大いに盛り上がりを見せました。



ı	チーム選手紹介						
	チーム	選手①(キャプテン)	選手②	選手③(指定サービスステーション)			
	札幌チーム	遠藤 恒	宮田 遼太	上島 信之 (明和機器工業)			
ě	仙台チーム	酒井 真一	小林 信	斎藤 聡 (システム・エイブル)			
	関東チーム	山﨑 裕介	五十嵐 真悟	本間 高之 (HTS)			
	東京チーム	山本 大輔	佐久間 亮太	羽鳥 弘明(大成工機城北)			
į	名古屋チーム	藤原 淳平	庄司 紀之	兼田 茂 (カネセイエンジニア)			
	大阪チーム	石橋 興太郎	永住 弘毅	中田 敏彦 (ナカタサービス)			
	福岡チーム	黒瀬 康之	伊藤 桂介	西村 英治 (西村機工サービス)			
į	松本安全チーム	竹内 渉	上條 秀夫	竹村 直樹 (ツールリペアー・バンブー)			

競技内容

サービスエンジニアに求められる能力を網羅し、選手が総合的な能力を発揮する競技内容として<mark>学科競技・個人競技・団体競技</mark>を実施。

競技内容

●業界情報 / 法規則 / 整備機器の基礎知識 / 機器構造 / 安全スタイル

●「○×」「選択」「記述」「計算」などの複合型テスト(筆記試験)

	商品	設 定	評価項目
	・HC/CO テスター ・オパシメーター	●HC/COテスターを中古で購入。「精度点検」および「取扱説明」の依頼がありました●オパシメーターの「精度点検」および「取扱説明」の依頼がありましたのであわせて実施します	✓ 礼儀・礼節✓ 点検用器具の取扱方法✓ 測定方法✓ データ用紙記入内容
個人競技	ヘッドライトテスター ●「精度点検」の依頼がありましたので、訪問作業を行います		✓ 礼儀・礼節 ✓ 点検用器具の取扱方法 ✓ 測定方法 ✓ データ用紙記入内容
1X	温水洗浄機	「機器の調子が悪い」と修理依頼がありました「点検も行ってほしい」と依頼がありましたので、訪問作業を行います	✓ 礼儀・礼節✓ 点検表の記入内容✓ 不具合箇所の診断✓ 不具合箇所の修理
	接客・サービス営業 (キャプテンのみ実施)	リフト保守点検(無償)実施後、リフトおよびその他の機器について サービス提案を行います	✓ 礼儀・礼節 ✓ お客様との接客

	(キャプテンのみ実施)	サービス提案を行います	✓ お客様との接客
	商品	設 定	評価項目
団体競技	2柱リフト	●しばらく使用していなかったリフトを再使用することになり、組立依頼がありました●組立後、異常がないかリフト点検依頼もありましたので、リフト点検資格者による 「保守点検」および「不具合箇所抽出・改修」を行います	✓ 礼儀・礼節✓ 工具の取扱方法✓ 組立手順✓ お客様との接客