



2020 | Winter



自動車整備の最新がわかる ANZEN NEWS

CHARGE VOL. 86

01 TOP MESSAGE
自動車社会の一步先を見据え、
半歩先のご提案を02 ユーザーズレポート
02 | 小型 POLDER Terrace
トヨタカローラ鹿児島株式会社 オレンジテラス東開
04 | 大型 鹿島旭自動車ボデー株式会社06 特集 『道路運送車両法の一部改正』に伴う
「特定整備」の方向性について

08 新商品のご紹介・冬こそ要注意!『洗浄機器』の点検はお済みですか?

TOP MESSAGE

自動車社会の一步先を見据え、半歩先のご提案を

新年あけましておめでとうございます。平成から令和へ、新たな時代が幕を開けました。
2020年は記念すべき2回目の東京オリンピック・パラリンピックの開催、我々整備業界におきましては、業界最大の関心事でもある特定整備制度のスタートも控え、大きな節目を迎える年となります。

当社の活動テーマといたしましては、自動車社会の一步先の進化を見据え、半歩先を行く戦略と先見性を持って着実に歩を進めていきたいと考えております。

その中でも適切な情報をいち早くお届けする「情報力」が重要であり、現場における「自主性・自立性」を醸成し、全社員の人間力向上に努め、お客様に喜んでいただくこと、お客様に必要とされる存在を目指してまいります。

これからもご指導とご鞭撻を賜り、ご期待に沿えるよう社員一丸となって取り組んでまいります。本年も皆様の益々のご健勝ご活躍をお祈り申し上げます。

代表取締役社長 中谷 宗平



NEW

新商品紹介

新発売

タッチレスアライメント
テスター

ARGOSシリーズ

中小企業経営強化税制
対象商品

FULL タイプ



PIT タイプ



- コラムに搭載したカメラによりホイールを3次元として測定。約5秒でトー・キャンバーの測定が可能
- ホイールにターゲットを装着する必要がなく、作業時間を短縮し、高精度な測定を実現します

新発売

エーミングツール
フロントADASセット

MA68JSET

フロントカメラキャリブレーションツール



レーダーエーミングツール



- フロントガラス交換後のカメラキャリブレーションや、車体前方（バンパーなど）の脱着作業後に必要なエーミング作業を簡単、正確に完了

専用スキャンツール

MaxiSys (マキシス)
MaxiSys906BT専用プログラムにより
複雑な位置決めを
タブレットが解説しますインターネット
接続・通信可能

知って得するメンテナンスニュース

冬こそ要注意!『洗浄機器』の点検はお済みですか?

洗浄機器のトラブルは活躍の機会が増える冬場にこそ発生しやすくなります。
このようなトラブルが起きる前に簡易点検で機器の状態を確認しましょう!



☑ ポンプの凍結

- 気温の低下やオイルの不足などにより、能力低下や動作不良を起こす可能性があります。
- 特に寒冷地では、機器使用後の水抜き、凍結防止ヒーターに不具合がないかどうか、しっかりと点検しておくことが大切です。

☑ ポンプ等からの水漏れ

- 除雪剤の洗浄などで使用頻度が増える冬場は、洗浄機器にかかる負担も大きくなります。
- 部品の消耗や劣化が進むと、ポンプなどから水漏れを起こしやすくなるので注意が必要です。

☑ 洗浄ホースの亀裂

- 気温が下がる冬場は洗浄ホースのゴムが夏場よりも硬くなり、亀裂や損傷が生じやすくなります。
- 取り扱いに気をつけると共に、劣化の兆しがないかどうか、予め点検しておきましょう。

☑ バナーの点火不良

- 燃料タンク内に溜まった水分が凍結すると、燃料ポンプに不具合を起こし、点火不良が発生する可能性があります。
- 機器に突然の不具合が発生させないためにも、日常点検をしっかりと行いましょう。

ANZEN 〒108-0023 東京都港区芝浦4-16-25
安全自動車株式会社 TEL(03)5441-3412 FAX(03)5441-8848
ANZENホームページ <https://www.anzen.co.jp>

札幌支店 札幌市中央区南19条西8-2-21 TEL(011)511-6241(代)
釧路営業所 釧路市宮城野区日の出町2-2-8 TEL(0154)24-0161(代)
仙台支店 仙台市宮城野区日の出町2-2-8 TEL(019)637-8711(代)
盛岡営業所 盛岡市水川町2-8-31 TEL(029)241-0932(代)
宇都宮営業所 宇都宮市水川町2-8-31 TEL(025)274-7131(代)
高崎出張所 高崎市水川町2-8-31 TEL(025)274-7131(代)
新潟営業所 新潟市水川町2-8-31 TEL(025)274-7131(代)
東京支店 東京都港区芝浦4-16-25 TEL(043)284-2600(代)
千葉営業所 千葉市水川町2-8-31 TEL(043)284-2600(代)
名古屋支店 名古屋市中区金山5-12-3 TEL(076)248-0499(代)
金沢営業所 金沢市水川町2-8-31 TEL(076)248-0499(代)
大阪支店 大阪市西淀川区御幣島2-1-14 TEL(086)434-0259(代)
岡山営業所 岡山市水川町2-8-31 TEL(086)434-0259(代)
高松営業所 高松市水川町2-8-31 TEL(087)843-6531(代)
福岡支店 福岡市東区多の津3-7-7 TEL(096)370-7011(代)
南九州営業所 南九州市水川町2-8-31 TEL(096)370-7011(代)
松本安全 (株)松本安全 松本市大村383-11 TEL(0263)45-2181(代)

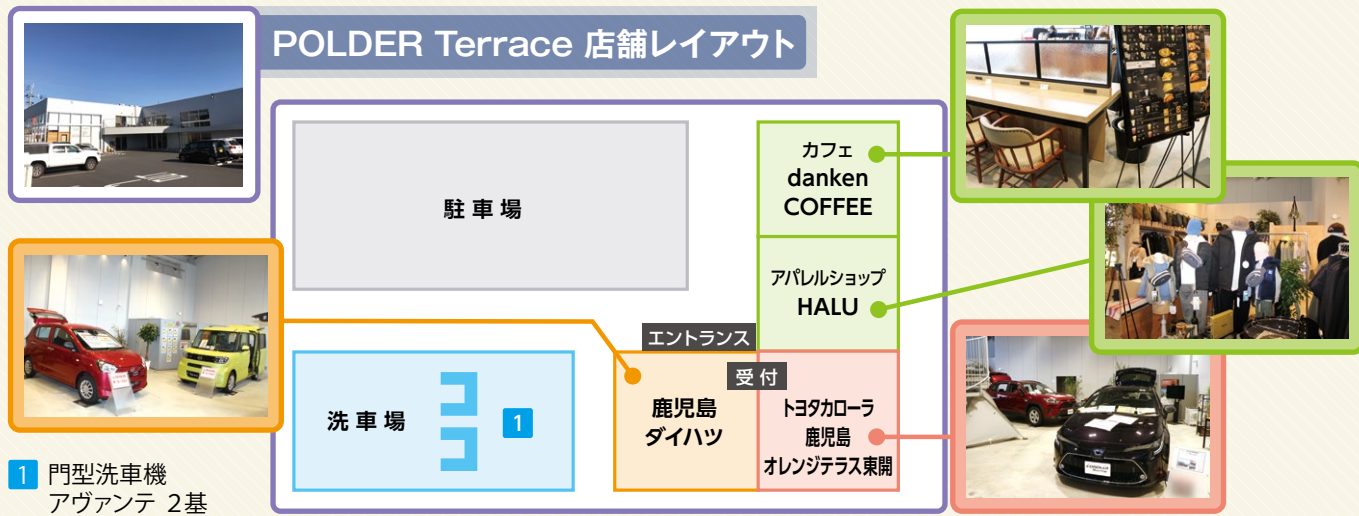
保守点検のおすすめ ANZEN製品を長くご活用いただくため、保守点検サービス(有料)のご利用をおすすめします。
お近くの支店または営業所までお問い合わせください。

ANZENカスタマーサービス 0120-01-6361 当社の製品およびサービス、その他に関するお問い合わせは左記へ。
受付時間:月~金(AM9:00~PM5:00)

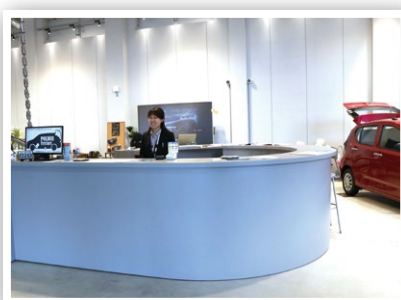
ANZEN で 検索
<https://www.anzen.co.jp>

●発行所/安全自動車株式会社 営業企画部 販促企画グループ 東京都港区芝浦4-16-25
●ANZEN NEWS CHARGE 86号 (2020年1月1日発行)
※外観・仕様は予告なく変更することがありますので、ご了承ください。





▲あえて看板に社名を出さないことで誰でも来店しやすい入口に



▲エントランスを抜けると笑顔でお客様をお出迎え

が行います。お客様は洗車の待ち時間を店内で、展示車両を見たりアパレルやカフェでゆっくりするなど、思い思いの時間を過ごすことができます。

お客様、スタッフ共に満足できる洗車場

洗車ビジネス確立のため、門型洗車機「アヴァンテ」を2基導入。洗車機の選定には並々ならぬ希望があり、「高回転稼働で洗車をする・桜島の灰

に対するケアができる・ドライブスルーで突き抜けたなどの条件を基にワンオペレーションで作業を完了して、スタッフへの負荷軽減を図りたいという想いがありました」と神之田部長。灰が付着した状態で洗車をする車両を傷つける恐れがあるため、まずは人の手による洗浄後、門型洗車機で予備洗浄+泡洗浄をしてから通常の洗車コースを行う灰に徹底的に考慮したサービスを提供。「建屋の中に門型洗車機を設けたことで、外気からの汚れが付着しにくいというメリットがあります。また、迫力のある泡洗浄が外から見られるようにするなど魅せる洗車としての仕掛けづくりにもこだわりました」と前田店長。もとは女性をターゲットにしていたが、早朝や18時以降は男性のお客様が、日中は主婦が多く来店するなど幅広い顧客確保に繋がっている。同店。「洗車後、お客様がキレイになった」と喜んでくださっている瞬間がとても嬉しい」と小園様。お得な情報を無料で得られるメールマガジンの効果もあって、すでにリピーターも多数。初の異業種協業型店舗としてさらなる活躍が期待されるでしょう。

掲載機器の詳細カタログはこちら



トヨタカローラ鹿児島として初の異業種協業型店舗として2019年9月に新規オープン。店舗を立ち上げた理由や地域に根ざした洗車ビジネスについて伺いました。

●店舗情報
トヨタカローラ鹿児島株式会社
オレンジテラス東開
鹿児島県鹿児島市東開町5番地40
TEL：099-814-7866
従業員：23名



●今回お話を伺った方



トヨタカローラ鹿児島株式会社 人材開発部 担当部長 神田 哲也 様



オレンジテラス東開 店長 前田 広作 様



オレンジテラス東開 カーワッシュアドバイザー 小園 樹 様

圧倒的な快適空間と魅せる洗車サービスで新時代を切り開く

自動車業界は「100年に一度の大変革の時代」といわれている中で、ディーラーの在り方も変容を見えています。同店はその先駆けといっても過言ではない新時代の店舗となりました。トヨタカローラ鹿児島として初の異業種協業型店舗で、トヨタカローラ鹿児島、鹿児島ダイハツ、アウトラグズやアパレルを販売する「HALU」、地元で有名なコーヒーショップ「danken COFFEE」が1つの建物の中に並んだ複合施設「POLDER Terrace」としてオープンしました。テーマは「女性がくつろげる空間」。「地域柄、運転する女性も多いことから女性が来店しやすいディーラーづくり、さらに桜島噴火による火山灰の影響で洗車ニーズが高く洗車ビジネスを確立したいという社長の想いから、この店舗が完成しました」と神之田部長。

営業担当者の声



（左：南九州営業所 鈴木、右：神之田部長）

「魅せる洗車」について微力ながらお手伝いさせていただけただけにと嬉しく思います。今後は洗車機をはじめ、導入させていただいた機器類のアフターフォローはもちろんのこと、働くスタッフの方々がより良い環境となるご提案ができるよう努めてまいります。

洗車はプロスタッフにお任せ！
こだわりの店舗内で充実した時間を提供

トヨタカローラ鹿児島株式会社 総社員数は370名、うちオレンジテラス東開は23名。女性が車両について質問しやすいよう、愛車を安心して預けられるよう受付窓口、営業スタッフそして洗車スタッフにも女性スタッフがいいます。店舗を立ち上げるプロジェクトメンバーには受付窓口を担当している方も加わり、女性ならではのアドバイスが店舗内に盛り込まれました。

くつろぎを提供するために、洗車はお客様自身ではなく専任の洗車スタッフ

メーシオンに従うだけの簡単操作です。パソコンと接続することによって測定前と調整後のデータが保存でき、作業効率化に寄与しています。「アライメントの重要性が浸透するにはまだまだ時間がかかると思いますが、アライメントをしっかりと調整することで、燃費の向上であったり、タイヤの偏磨耗が軽減されたりと費用対効果がありますが、実際に実感するまでには時間がかかります。今後の営業活動ではさらにアライメントの重要性をお伝えしていこうと考えています」(原取締役会長)。

労働環境の改善はもちろん、外国人雇用にも前向き

同社はESの向上や、人材教育にも力をいれています。「従業員に評価される会社でなくては、良い仕事に繋がります。適正な料金設定でサービスを販売し、適正な設備投資を行うことで従業員が働きやすくモチベーションアップに繋がるようにと考えています。人材不足の問題は例外ではなく、昨今では外国人雇用にも前向きに取り組んでいます」と原代表取締役。お客様はもちろん、従業員を大切にする同店の活躍にさらなる期待がかかります。

トラック・バスこそアライメント整備が必要です

乗用車に比べてアライメントの影響を受けやすいトラック・バス

トラック・バスのアライメント不良は乗用車に比べ、構造上タイヤ1本あたりに対してかかる負荷や抵抗も大きく、影響の度合いも大きくなります。トラック・バスのアライメント調整を行うことは、運送業者の課題である「ドライバーの疲労軽減」「燃費改善」「タイヤのコスト削減」に大きな効果があります。

truckCam™

アライメント調整のメリット

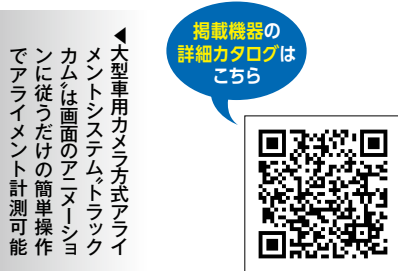
- 走行安定性
- 快適性
- 安全性
- 燃費向上
- タイヤの磨耗減少
- タイヤ交換回数減少など



▲車両を乗入れるだけでリフトアップ可能な大型車用「ドライブオンリフト」。床面がフラットになるピット式で安全性が向上。アライメント計測後の調整作業も、車両を移動させずに済むため、作業効率化に貢献



▲取り付けしやすい「ホイールアダプター」はリム径14～24インチのアルミホイール・スチールホイールのどちらにも対応。取り扱いやすい軽量仕様



▲軽量「ターゲット」。車両に取り付けるターゲットは軽量で取り扱いやすく、一人でもラクラクセッティング



▲耐久性の高い赤外線カメラセンサーは赤外線方式のため太陽光が差し込む工場や暗室でも光の影響を受けにくく、正確な測定が可能



ホイールアダプター

ターゲット

赤外線カメラ

フラットな状態



ボルボ車の正規ディーラーでもある鹿島旭自動車ボデー株式会社。お客様と社員の、より一層の満足を追求することを基本理念とし、誠実な対応と確かなサービス力でお客から厚い信頼を得ている地域屈指の大型車整備工場です。

●店舗情報
鹿島旭自動車ボデー株式会社
茨城県神栖市砂山2831-20
TEL：0479-46-1001
従業員：39名
(メカニック24名)



●今回お話を伺った方



取締役会長
原 秀雄 様

代表取締役
原 秀崇 様

先を見据え、新たなサービスの確立へ。 確かな技術力でお客から信頼される整備工場

一歩先を行く、対応力を高める最新鋭機器を導入

今回導入した大型車用カメラ方式アライメントテスター、トラックカム(ボルボ仕様)。現在は主に事故車両のアライメント計測に使用され

鹿島旭自動車ボデー株式会社は整備・板金・塗装・木工など様々なサービスをお客様へ提供しています。ボルボ・トラックを正規ディーラーとして販売しているほか、中古車販売も行っています。同社の保有母体は約2,000軒、年間入庫台数は約5,500台。今回アライメントテスターを導入したきっかけはボルボの正規ディーラーとして整備をより確実なものとするためです。今後のアライメントビジネスについての想いをお聞きました。

ています。「今までも自社のやり方でアライメントを計測していましたが、アライメントテスターを導入したことによって明確な数字として可視化されるため、お客様へ説明しやすくなりました。数値で出ることによって説得力のある情報になります」と原取締役会長。「事故車の修理を終えた後にアライメントを計測し、調整作業をすることによって、お客様へ整備内容を説明する際に安心感を与えることができます」(原代表取締役)。また「トラックカム」での測定作業はアニ

営業担当者の声

鹿島旭自動車ボデー様は総合整備工場として技術はもちろん、お客様のための整備作業を提案される工場として、近隣や遠方からも入庫のある注目度の高い整備工場です。導入していただいた他社にはない整備機器を活用されることで、より一層鹿島旭自動車ボデー様でなくては駄目だと印象付けられると思います。これからは安心安全にご使用いただけるよう努めてまいります。

(左：水戸営業所 飯島、中央：原取締役会長、右：原代表取締役)

▶ 特定整備の認証について

特定整備の認証を取得するためには、従来の分解整備の認証と同様に、作業場面積・設備・工具の要件が設けられます。

新たに特定整備となる作業(電子制御装置整備)のみの認証基準を定めるほか、現行の分解整備の範囲でも認証を受けることができるようにし、さらにその両方の作業を事業として行う場合も認証を受けることができることとしています。

認証のパターンについて



■ 作業場面積について

「電子制御装置整備」を行う作業場は、**エーミング作業ができる車種の最低限の寸法を基準**とし、軽～大型車まで車両の大きさに合わせた基準を設定。作業場面積を確保できない場合は、**設備の共用・外注を認める**。

■ 設備・工具について

「電子制御装置整備」を行う作業場は、床面が平滑であるとし、水平を確認するために必要な機器として**①水準器の保有を義務付ける**。

工具の要件としては、今後OBD検査の対象となる装置の故障を解消するために必要なことから、**②整備用スキャンツールを必要工具とする**。

③ターゲット等の専門器具や整備に必要な情報については、多種多様であり、全車種用意するのは困難なため認証要件には求めないが、実作業において必要になるため、入手をする方法について確認することにより、認証できることとする。

■ 工具について

工具等についても新たな要件を設ける。「電子制御装置整備」に従事する者としては、**1級自動車整備士(二輪を除く)または国土交通大臣が定める学科・実技の講習および試問により、必要な知識・技能を習得した整備主任者の配置が条件**となる(今回より自動車電気装置整備士、自動車車体整備士も対象)。

■ 点検基準の見直しについて

電子制御装置の状態が点検できるよう、点検整備記録簿に「OBDの診断の状態」を追加するなどの点検基準の見直しを行う。

施行の時期については準備期間を考慮し、**改正法の施行日から概ね1年半後**としている。

■ 今後の指定自動車整備工場のあり方

原則として、電子制御装置整備に係る特定整備の認証を受けていない場合は、その整備を行うことができないため、保安基準適合証を交付することはできないが、改正法施行の際、現に電子制御装置整備に相当する事業を営んでいる整備事業者においては、**経過措置期間**を設け、引き続き当該事業を営むことができることとする。また、電子制御装置整備に相当する事業を営んでいない整備事業者については、電子制御装置整備に該当しない車両に限定し、当面の間は指定自動車整備事業の指定を認めることとする。

●電子制御装置整備に該当する装置を備えている自動車に対する保安基準適合証の交付の可否

	点検基準の見直し施行前	点検基準の見直し施行後	4年間の経過措置後
電子制御装置整備認証の認証を受けた指定整備事業者	○	○	○
改正法施行の際、エーミング作業を事業として営んでいた	○	○	×
改正法施行の際、エーミング作業を事業として営していない	○	×	×

●指定自動車整備事業者の指定の可否

	経過期間中	経過期間後(法施行日の4年後)
分解整備(全部認証)の認証工場	○	×
電子制御装置整備の認証工場	×	×
分解整備+電子制御装置整備の認証工場	○	○

◀ 今後の整備業界に係る知っトク情報 ▶

OB

「車積式故障診断装置(OBD)を活用した自動車検査」が2024年から開始となります。全てのDTCコードではなく保安基準や安全性に係わる**特定DTCのみ不具合がある場合、車検不合格**になります。

法定スキャンツールの展開

OBD検査の準備として、特定整備に必要な作業が行える法定スキャンツールを各社が開発。検査に使用するソフトは、(独)自動車技術総合機構が開発中の「**特定DTC照会アプリ**」のインストール(無償)が必要となります。

自動車検査証の電子化

2022年より従来の紙ベースから電子カード(ICチップ記録)に変更、実質は2023年の車検証の差し替えから。OSS申請をおこなってもなお残る車検証受け取りのための支局来訪が不要になります。

掲載内容は2019年12月現在、第2回パブリックコメント前の内容です。詳細については国土交通省ホームページをご覧ください。

『道路運送車両法の一部改正』に伴う「特定整備」の方向性について

かねてより検討されていた「特定整備制度」の認証要件がまとまり、認証取得に向けた動きが活発化することが予想されます。次世代車両を安心してカーオーナーに使用していただくためにも、点検・整備を担う整備事業者の役割が今まで以上に重要になります。

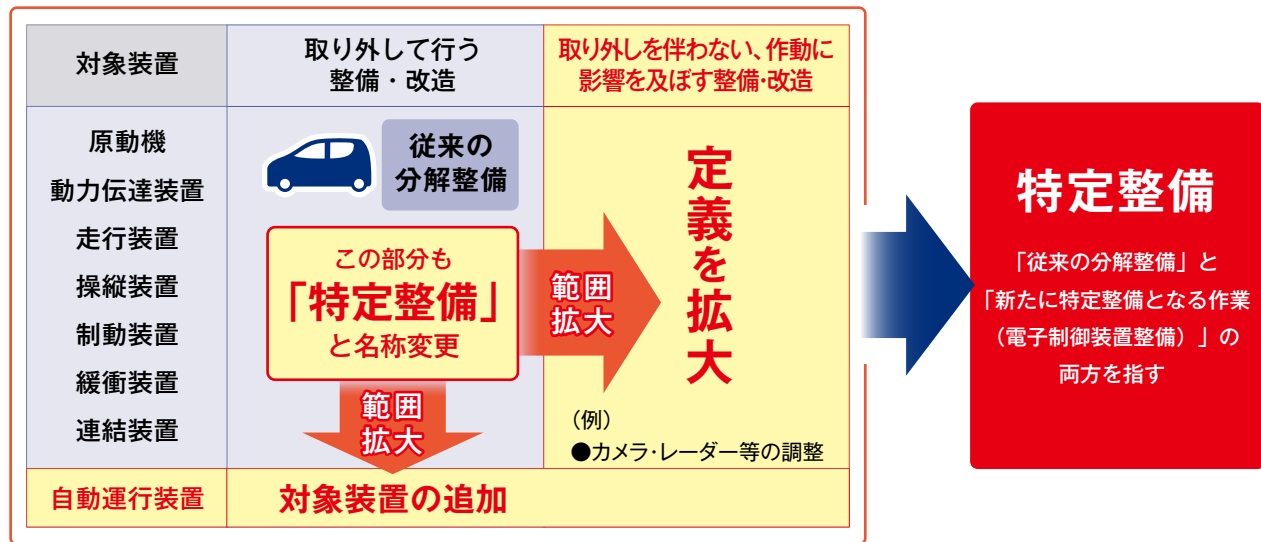
▶ 『道路運送車両法の一部改正』とは

自動運転システムの安全性確保を柱とする「道路運送車両法の一部改正」(以下、改正法)が

2019年5月24日に公布され、特定整備制度は**改正法の公布から1年以内に施行**されることが決定しました。

▶ 特定整備とは

今回の法改正により、分解整備の範囲を、取り外しを伴わなくとも装置の作動に影響を及ぼす整備・改造等に拡大するとともに、対象装置として、自動運転レベル3以上の自動車に搭載される「**自動運行装置**」を追加し、その名称が「**特定整備**」と改められました。「**特定整備**」とは、従来の分解整備と新たに特定整備となる作業(電子制御装置整備)の両方を指します。



▶ 電子制御装置整備とは

自動車の安全な運行に直結するものや整備作業の難易度が高い(整備要領書やスキャンツールの活用が必要)ものとして、以下が「**電子制御装置整備**」となります。



電子制御装置整備

- 自動運行装置の取り外しや作動に影響を及ぼすおそれのある整備・改造
- 自動ブレーキ、レーンキープに用いられる前方をセンシングするためのカメラ等を取り外して行う整備・改造
- ECUの機能調整など、上記の取り外しを伴わない整備・改造

※車体前部(バンパー、グリル)、窓ガラスを脱着する行為についてもECUの機能調整が必要となるため、自動ブレーキ、レーンキープの作動に影響を及ぼすおそれがある整備・改造として特定整備の対象作業となる