ANZEN

第5回

サービス技能コンクール 開催

これからもサービス技能のレベルと意識向上に努め、 質の高いサービスを提供してまいります

2016年6月3日(金)、4日(土) 会場:沼津センター

日頃鍛えたサービス技術と知識を競い合い、 その成果を披露する「サービス技能コンクー ル」を開催いたしました。

どのチームも僅差での大熱戦。前回よりさら に多くの方々にご来場いただき、会場はこれ までにない盛り上がりを見せました。



団体競技



名古屋支店

- 新井 悟史 (キャプテン)
- 今井 悠人
- 渡辺 基勝 く岐阜安全サービス社>



札幌支店

- 遠藤 恒(キャプテン)
- 中野 敏和
- 長山 匠 <北央機械工業所>



福岡支店

- 伊藤 桂介 (キャプテン)
- 大内 弘彰
- 南寿 秀樹 <パワーエンジニアプロ>



個人競技(総合)





遠藤 恒

札幌支店 技術サービス



山﨑 裕介

<関東支店 技術サービス>



鶴ヶ谷浩

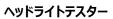
<仙台支店 盛岡営業所>

個人競技(種目別)



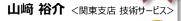


遠藤 恒 <札幌支店 技術サービス>



山﨑 裕介 <関東支店 技術サービス>





学科

遠藤 恒 <札幌支店 技術サービス>



兼子 裕 <大阪支店 技術サービス>





支拠点	選手①(キャプテン)	選手②	選手④ <指定SS>
札幌支店	遠藤 恒	中野 敏和	長山 匠 < 北央機械工業所>
仙台支店	鶴ヶ谷浩	小林 信	天沼 敏明 <フルダテ機工>
関東支店	山﨑 裕介	五十嵐 真悟	小林 稔朗 <小林機工>
東京支店	矢作 孝司	山本 大輔	大井 幸太郎 <サンセイ>
名古屋支店	新井 悟史	今井 悠人	渡辺 基勝 <岐阜安全サービス社>
大阪支店	兼子 裕	伊藤 拓摩	小嶋 秀登 <南大阪安全サービス>
福岡支店	伊藤 桂介	大内 弘彰	南寿 秀樹 <パワーエンジニアプロ>

チーム紹介



















競技内容

	出題範囲	競技內容詳細	
学科競技	□ 業界情報/法規制 □ 整備機器基礎知識/機器構造 「○×」「選択」「記述」「計算」などの複合型テスト		
	競技内容	商品	
個人競技	□ 精度点検□ 故障診断□ 修理	CO/HCテスター	
		エアコンプレッサー	
		ヘッドライトテスター	
	□ 接客/サービス営業	※ キャプテンのみ参加	
	競技内容	商品	
団体競技	□ 組み立て □ 保守点検 □ 接客 など	リンク式リフト	

個人競技(学科)



学科試験は難問も多く、中には 頭を抱える選手も!?







個人競技(CO/HCテスター)

他店より移設してきたCO/HC テスターの精度点検および取り 扱い説明を実施します















個人競技(ヘッドライトテスター)



















多くの観衆が見つめる中、選手たちは磨いてきた技能を競いました

個人競技(コンプレッサー)

お客様から「作動しないので修理 してほしい」と依頼あり。 点検および修理を実施します















個人競技(接客・サービス営業)

サービス営業としてお客様へ巡回訪問を実施。工場内を簡易点検し、結果報告と点検提案を行います











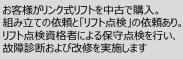


団体競技(リンク式リフト)



P ... ATA BUT





















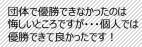


























ANZEN



仲の良さが功を奏したのかなと 思います。これからも精進して いきます!

応援メッセージ











. 00















ご来場、ご声援いただいた皆様、 誠にありがとうございました!

安全自動車は今後もお客様に「ありがとう」と言っていただける 活動を目指し、誠意を込めたサービスを提供してまいります